

藍住町総合文化ホール公式 SNS (Twitter) 運用方針

1. 運用するソーシャルメディアの種類

Twitter

2. アカウント名、URL、アカウント運用者名等

- | | |
|--------------|---|
| (1) アカウント名 | 藍住町総合文化ホール「公式」 |
| (2) ユーザー名 | aizumi_bunka |
| (3) URL | https://twitter.com/aizumi_bunka |
| (4) アカウント運用者 | 藍住町総合文化ホール職員 |
| (5) 運用管理者 | 藍住町総合文化ホール館長 |

3. 目的

本方針は、藍住町総合文化ホールの Twitter のアカウント（以下、「ホール公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

4. 基本方針

ホール公式 SNS は、藍住町総合文化ホールの業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に本ホールの理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、ホール公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問い合わせについては、メール（aizumi-bunka@mb.pikara.ne.jp）若しくは電話（088-637-3344）において受け付けます。

5. 運用方法

ホール公式 SNS は、藍住町総合文化ホール（以下、「ホール」という。）が以下のとおり運用することとします。

(1) 発信する情報

ホール公式 SNS では次の情報を発信することとします。

- ・ホールのホームページの掲載内容
- ・ホール公式 LINE に関する情報
- ・その他ホールに関連する利用者のニーズの高い情報や周知する必要がある情報

(2) 投稿時間

原則として、アカウント運用者が、毎月第 4 月曜日及び年末年始を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分の間に不定期に投稿します。ただし、状況や内容によっては、この時間帯以外にも更新することがあります。

(3) 緊急時等における対応

平時と異なる対応が必要とされる場合は、利用者のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連

情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行います。

6. 免責事項

- ・ホール公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、ホールは利用者がホール公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・ホールは、ユーザーにより投稿されたホール公式 SNS に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・ホールは、ホール公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはホールに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、ホールに対して著作権等行使しないことに同意したものとします。

7. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なくコメントの削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめ御了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権などホール又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ホールの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ホールの発信する内容に関係ないもの
- ・その他、ホールが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 著作権について

ホール公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、ホールに無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

9. 運用の停止又は終了

ホールは、運営が困難になった場合には、その旨をホームページに明記し、ホール公式 SNS の運用を停止することができるものとします。

10. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容はホールのホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

この運用方針は、令和4年2月1日から適用します。