

## 藍住町総合文化ホール公式 SNS 運用方針

### 1. 目的

本方針は、藍住町総合文化ホールが運用する SNS のアカウント（以下、「ホール公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

### 2. SNS の定義

X、Instagram、LINE、Facebook など、情報を発信、あるいは相互に情報のやりとりを行うことができるインターネット上のサービスのことをいいます。

### 3. 運用管理者

- (1) ホール公式 SNS の適切かつ円滑な運用を図るため、ホール公式 SNS 運用管理者（以下、「運用管理者」という。）を置きます。
- (2) 運用管理者は、藍住町総合文化ホール館長をもって充てます。

### 4. 基本方針

ホール公式 SNS は、利用者に藍住町総合文化ホール（以下、「ホール」という。）のイベント等、ホール全般についての理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とし、ホールの業務、取組、行事等の情報をわかりやすく発信します。

### 5. 運用方法

#### (1) 発信する情報

ホール公式 SNS では次の情報を発信することとします。

- ・ホールイベント情報
- ・ホールのホームページの掲載内容
- ・その他ホールに関連する利用者のニーズの高い情報や周知する必要がある情報

#### (2) 投稿時間

原則として、運用管理者が認めた者が、ホール開館日の午前9時から午後6時の間に不定期に投稿します。ただし、状況や内容によっては、この限りではありません。

また、ホール公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問合せについては、メール（[aizumi-bunka@mb.pikara.ne.jp](mailto:aizumi-bunka@mb.pikara.ne.jp)）又は電話（088-637-3344）で受け付けます。

#### (3) アカウント等の明示

なりすましを防ぐため、ホール公式 SNS に関する情報をホールホームページに掲載します。なお、なりすましを発見した場合は、ホールのホームページにおいて情報

を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

(4) 緊急時等における対応

平時と異なる対応が必要とされる場合は、利用者のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連情報について、必要に応じて「フォロー」及び「リポスト」等を行います。

(5) フォローについての対応

ホール公式 SNS のフォローについては原則拒否しないものとします。ただし、当アカウントに対して明らかな運用妨害と判断できる場合、または悪質なスパムと判断できる場合はこの限りではありません。

## 6. 免責事項

- (1) ホール公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者がホール公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について、ホールは何ら責任を負うものではありません。
- (2) ホールは、ユーザーにより投稿されたホール公式 SNS に対する、「リプライ」、「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- (3) ホールは、ホール公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 「コメント」等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはホールに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、ホールに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

## 7. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なくコメントの削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- ア. 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- イ. 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ウ. 政治、宗教活動を目的とするもの
- エ. 著作権、商標権、肖像権などホール又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- オ. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- カ. 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- キ. 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ク. 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ケ. 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- コ. 他のユーザー、第三者等になりすますもの

- サ. 有害なプログラム等
- シ. わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ス. ホールの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- セ. ホールの発信する内容に関係ないもの
- ソ. その他、ホールが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 8. 著作権

ホール公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、ホールに無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

## 9. 個人情報

ホール公式 SNS のアカウントで取得した個人情報については、藍住町個人情報保護法施行条例に準じて適切に取り扱います。

## 10. 運用の停止又は終了

ホールは、運用が困難になった場合には、その旨をホームページに明記し、ホール公式 SNS の運用を停止することができるものとします。

## 11. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容はホールのホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

この運用方針は、令和6年6月1日から適用します。