

高齢者移動支援事業（タクシーチケット交付）に関する
アンケート調査結果報告書

令和4年2月

総務企画課政策推進室

1 調査の概要

(1) 調査の目的

交付から5か月が経過した「おでかけタクシーチケット」について、利用状況や意見を把握し検討の参考とするため、アンケート調査を実施した。

(2) 調査の対象

タクシーチケットの交付を受けている者

※75歳以上のみの世帯に属し、要介護認定を受けていない者

(3) 調査の方法

郵送により配布・回収を行った。

(4) 調査の期間

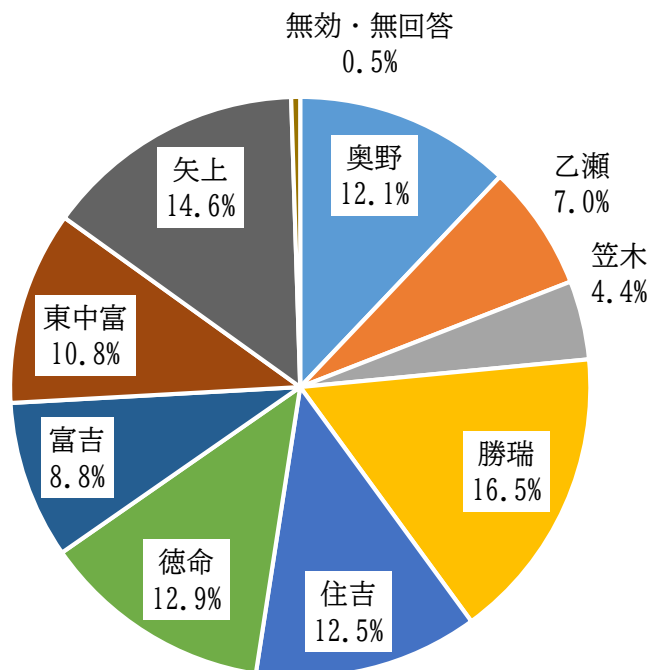
令和3年12月9日～12月25日

(5) 回収結果

配布数1479、回収数947（回収率64%）

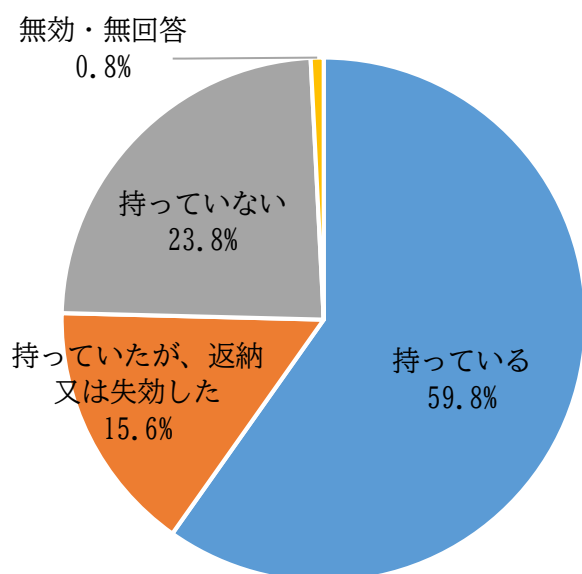
2 調査結果

(問1) 居住地区について (SA)



回答	回答数 (人)
奥野	115
乙瀬	66
笠木	42
勝瑞	156
住吉	118
徳命	122
富吉	83
東中富	102
矢上	138
無効・無回答	5
合計	947

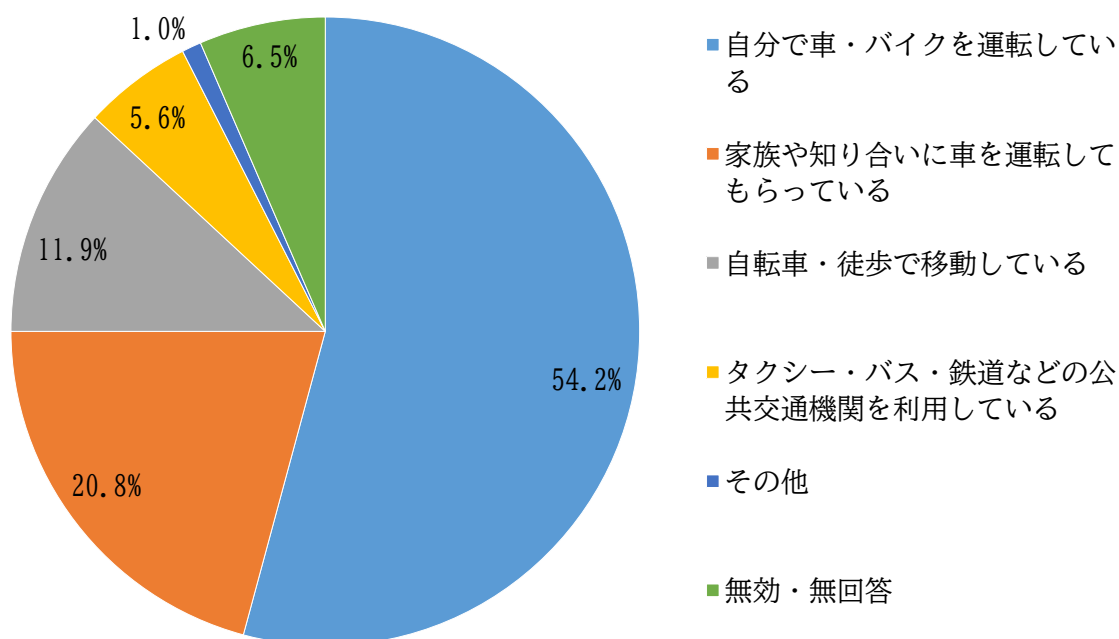
(問2) 運転免許証の所有について (SA)



回答	回答数 (人)
持っている	566
持っていたが、返納 又は失効した	148
持っていない	225
無効・無回答	8
合計	947

(問3) 普段の移動手段について (SA)

普段の移動は、「自分で車・バイクを運転している」が最も多く、54.2%であった。次いで「家族や知り合いに車を運転してもらっている」が20.8%、「自転車・徒歩で移動している」が11.9%であった。

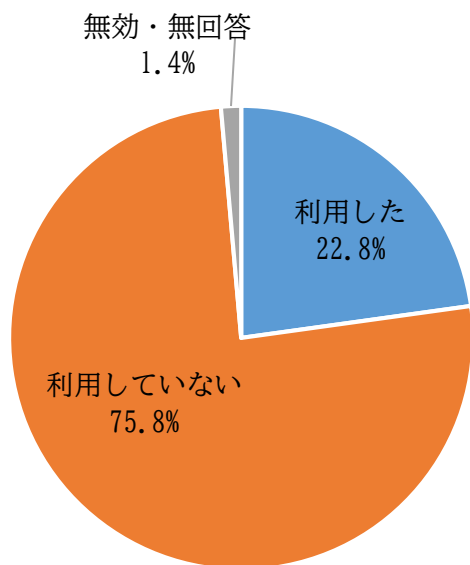


回答	回答数 (人)
自分で車・バイクを運転している	513
家族や知り合いに車を運転してもらっている	197
自転車・徒歩で移動している	113
タクシー・バス・鉄道などの公共交通機関を利用している	53
その他	9
無効・無回答	62
合計	947

<その他の主な内容>

- ・シニアカー、電動車イス
- ・介護タクシー
- ・外出しない

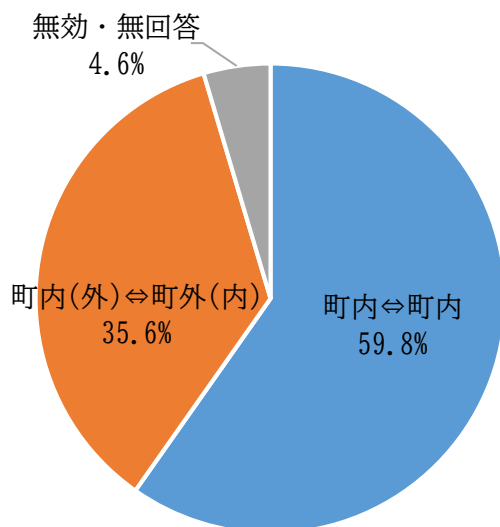
(問4) おでかけタクシーチケットの利用状況について (SA)



回答	回答数 (人)
利用した	216
利用していない	718
無効・無回答	13
合計	947

問5～9は、問4で「利用した」と回答した方を対象とした設問です。

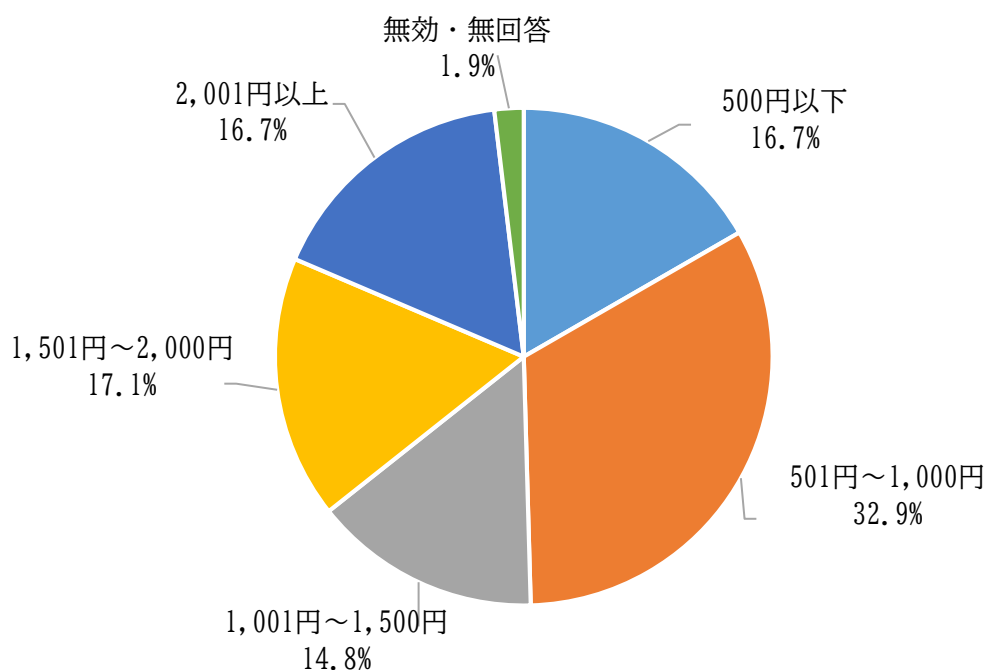
(問5) チケットを利用したときの移動範囲について (SA)



回答	回答数 (人)
町内から町内	129
町内から町外、又は 町外から町内	77
無効・無回答	10
合計	216

（問6）1回の利用にかかる運賃について（チケット分を除く自己負担額）（SA）

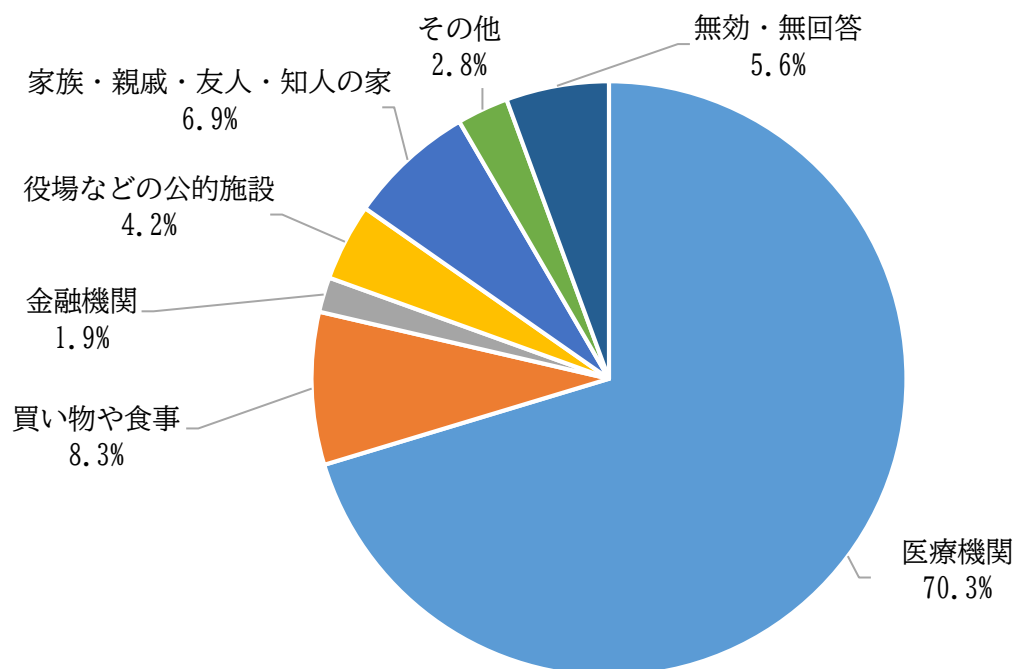
1回の利用にかかるチケット分を除く運賃は、「501円～1,000円」が最も多く、32.9%であった。次いで「1,501円～2,000円」が17.1%、「500円以下」、「2,001円以上」が16.7%であった。



回答	回答数（人）
500円以下	36
501円～1,000円	71
1,001円～1,500円	32
1,501円～2,000円	37
2,001円以上	36
無効・無回答	4
合計	216

(問7) チケットの利用用途について (SA)

チケットの利用用途は、「医療機関」が最も多く、70.3%であった。次いで「買い物や食事」が8.3%、「家族・親戚・友人・知人の家」が6.9%であった。

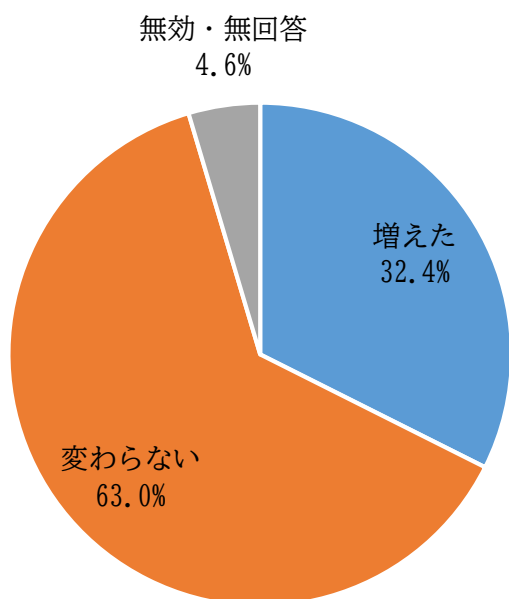


回答	回答数 (人)
医療機関	152
買い物や食事	18
金融機関	4
役場などの公的施設	9
家族・親戚・友人・知人の家	15
その他	6
無効・無回答	12
合計	216

<その他の主な内容>

- ・ 空港
- ・ 美容院
- ・ 仕事

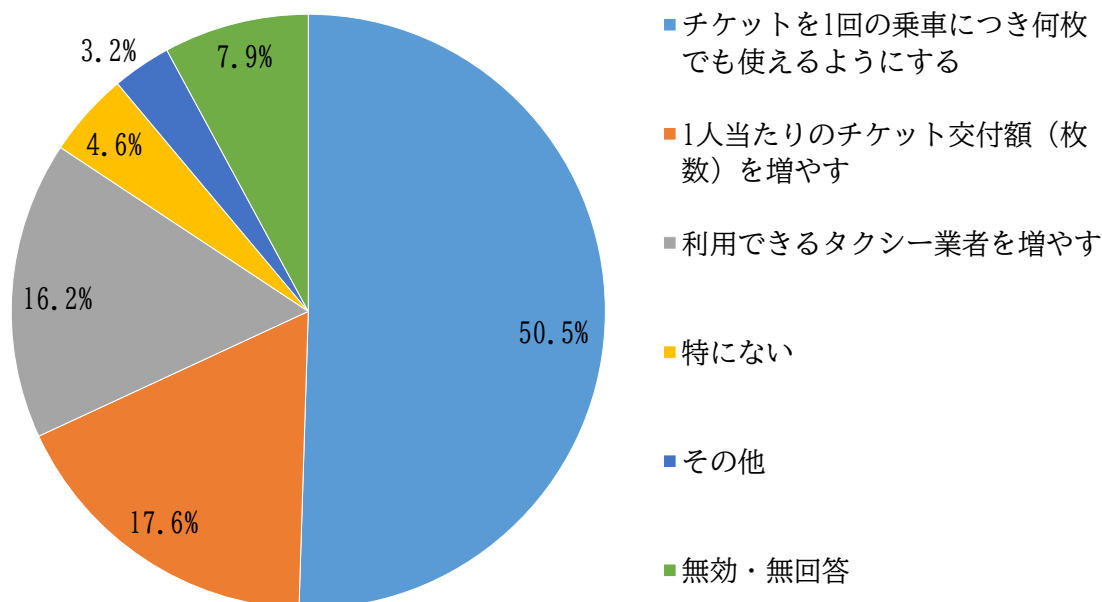
(問8) 公共交通機関の利用機会の変化について (SA)



回答	回答数 (人)
増えた	70
変わらない	136
無効・無回答	10
合計	216

(問9) チケットの利便性を上げるために、変えた方が良い内容について (SA)

内容については、「チケットを1回の乗車につき何枚でも使えるようにする」が最も多く、50.5%であった。次いで「1人当たりのチケット交付額(枚数)を増やす」が17.6%、「利用できるタクシー業者を増やす」が16.2%であった。



回答	回答数(人)
チケットを1回の乗車につき何枚でも使えるようにする	109
1人当たりのチケット交付額(枚数)を増やす	38
利用できるタクシー業者を増やす	35
特になし	10
その他	7
無効・無回答	17
合計	216

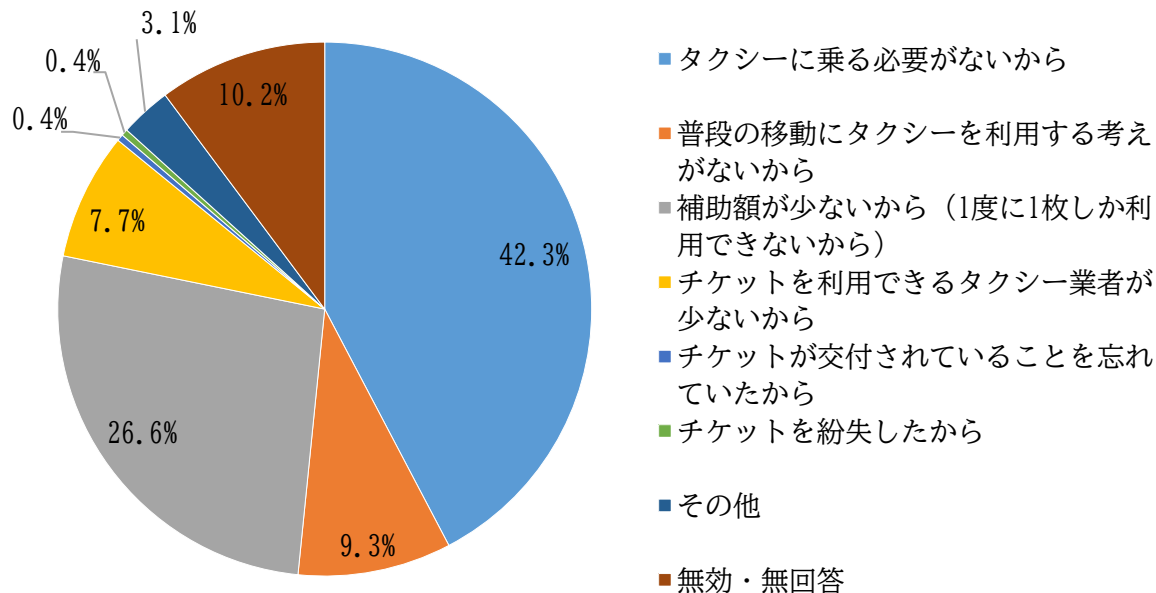
<その他の主な内容>

- ・チケット1枚の金額を基本料金以上とする
- ・チケットの枚数と金額、使える業者を増やす

問10は、問4で「利用していない」と回答した方を対象とした設問です。

(問10) チケットを利用していない理由について (SA)

チケットを利用していない理由は、「タクシーに乗る必要がないから」が最も多く、42.3%であった。次いで「補助額が少ないから(1度に1枚しか利用できないから)」が26.6%、「普段の移動にタクシーを利用する考えがないから」が9.3%であった。



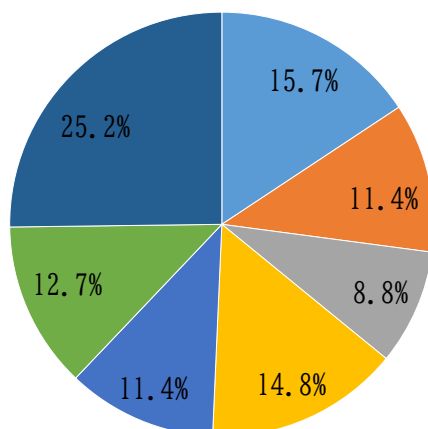
回答	回答数(人)
タクシーに乗る必要がないから	304
普段の移動にタクシーを利用する考えがないから	67
補助額が少ないから(1度に1枚しか利用できないから)	191
チケットを利用できるタクシー業者が少ないから	55
チケットが交付されていることを忘れていたから	3
チケットを紛失したから	3
その他	22
無効・無回答	73
合計	718

<その他の主な内容>

- ・足がわるいので、乗り降りができない
- ・1人で出かけられない

(問11) 活用したいと思うチケットの内容について (SA)

活用したいと思うチケットの内容は、「チケットの交付ではなく、チケットが必要な方への販売とし、1人当たりの支援額や1回当たりの利用可能枚数を増やす」が最も多く、15.7%であった。次いで「チケットが必要な方へ一定金額分のチケットを交付する」が14.8%、「どのように制度内容を変更しても、チケットは必要ない」が12.7%であった。



- チケットの交付ではなく、チケットが必要な方への販売とし、1人当たりの支援額や1回当たりの利用可能枚数を増やす
- チケットの交付ではなく、チケットが必要な方へタクシー回数券を販売する
- チケットの交付ではなく、チケットが必要な方へタクシー乗り放題券を販売する
- チケットが必要な方へ一定金額分のチケットを交付する
- チケットの内容は、現行のままでよい
- どのように制度内容を変更しても、チケットは必要ない
- 無効・無回答

回答	回答数 (人)
チケットの交付ではなく、チケットが必要な方への販売とし、1人当たりの支援額や1回当たりの利用可能枚数を増やす	149
チケットの交付ではなく、チケットが必要な方へタクシー回数券を販売する	108
チケットの交付ではなく、チケットが必要な方へタクシー乗り放題券を販売する	83
チケットが必要な方へ一定金額分のチケットを交付する	140
チケットの内容は、現行のままでよい	108
どのように制度内容を変更しても、チケットは必要ない	120
無効・無回答	239
合計	947

(問12) タクシーチケット等の高齢者の交通手段を確保する事業についての意見

自由意見において、合計381件の意見がありました。意見の内容を分野に応じて整理したところ、意見の内訳は以下のとおりでした。なお、意見については、複数の分野に関わる場合は、各分野に集計しています。

分野	件数
使用枚数に関する事	85
巡回バスに関する事	82
タクシー会社に関する事	81
その他(分類できない)に関する事	39
移動範囲に関する事	31
現金給付に関する事	23
事業効果に関する事	23
チケット不要に関する事	22
商品券に関する事	19
対象者に関する事	17
支給額に関する事	14
額面に関する事	13
その他施策に関する事	13
バス券に関する事	10
無料制度に関する事	9
運転手の対応に関する事	8
タクシー券(定期券)に関する事	6
広報に関する事	3
使用方法に関する事	3
交付方法に関する事	3
移動販売に関する事	2
アンケートに関する事	2