
町民満足度に関するアンケート調査結果報告書
(概要版)

令和4年9月

藍住町

I 調査の概要

1 調査の目的

このアンケート調査は、町の施策・事業に対する町民の満足度・意識を把握し、今後の施策の企画立案及び実施に当たっての基礎資料を得ることを目的とする。

2 調査方法及び回収結果

(1) 調査対象

令和4年2月1日現在、町内に住所を有する20歳以上の者（外国人除く）

(2) 抽出方法

住民基本台帳に基づく無作為抽出

(3) 調査期間

発 送：令和4年2月15日（火）

回答期限：令和4年3月7日（月）

(4) 調査票の配布・回収方法

郵送により調査票を配布し、返信用封筒による郵送で回収した。

(5) 回収数・回収率

配布数	有効回答数	有効割合
1,999	792	39.6%

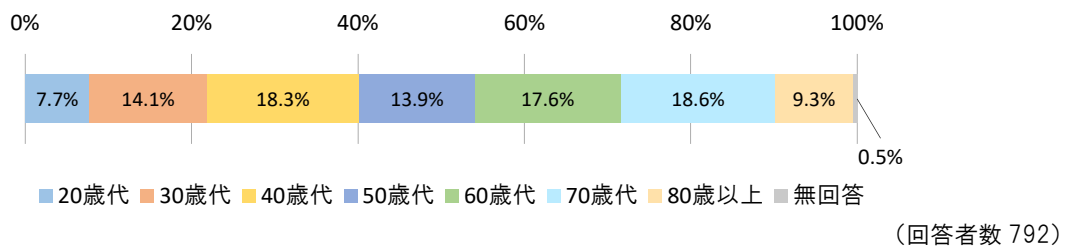
3 その他

集計は、無回答を含む回答者数を基数とし、原則として少数点以下第二位を四捨五入している。このため、内訳の合計が100%にならないことがある。

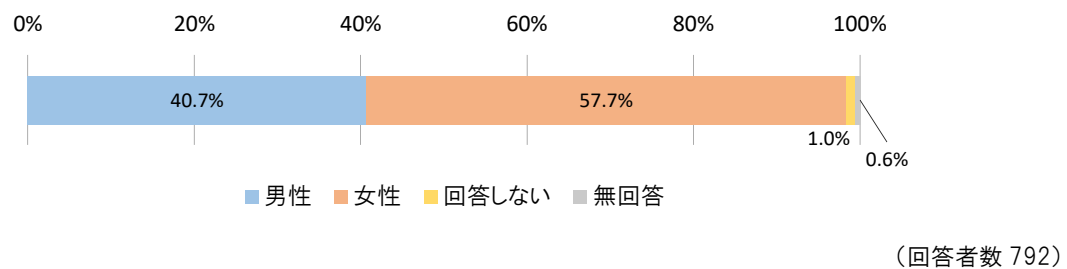
また、複数回答が可能な設問では、合計が100%を超えることがある。

Ⅱ 回答者の属性

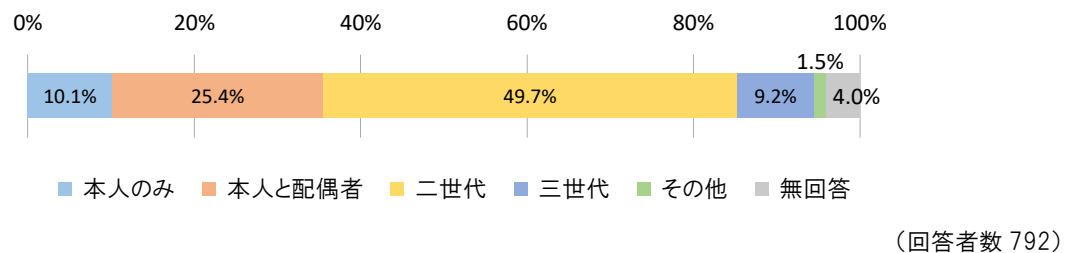
1 年齢（F 1）



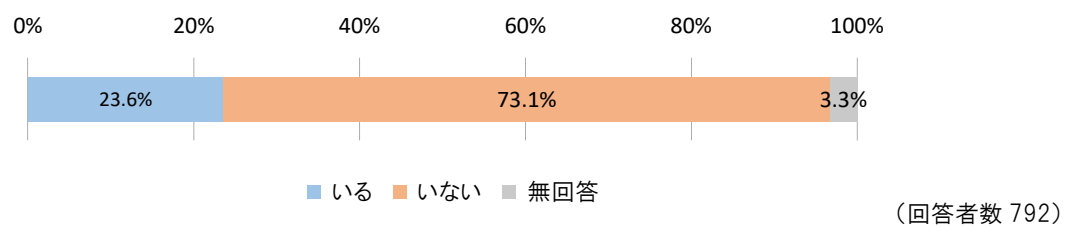
2 性別（F 2）



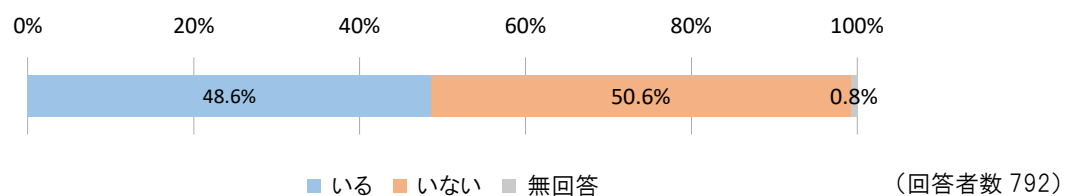
3 同居家族の構成（F 3）



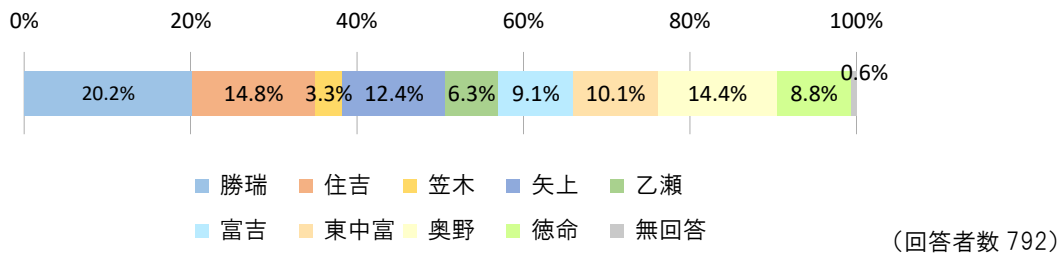
4 中学生以下（0～15歳）の同居家族の有無（F 4）



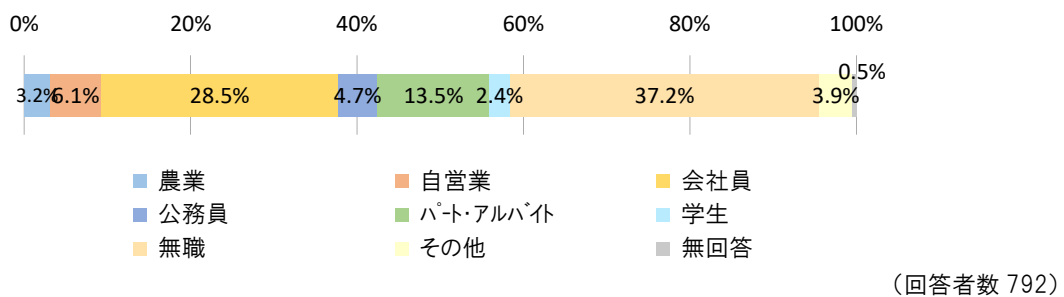
5 65歳以上の同居家族の有無（F 5）



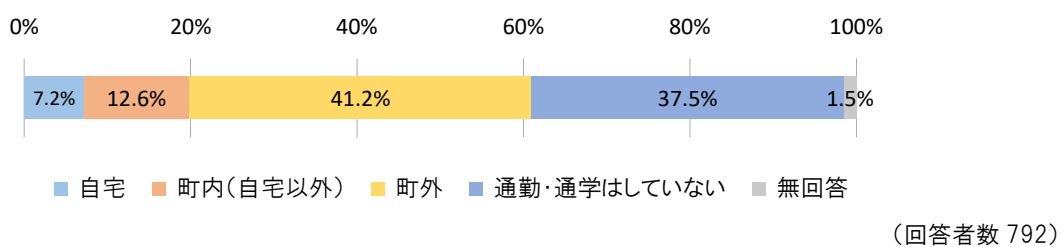
6 居住地区 (F 6)



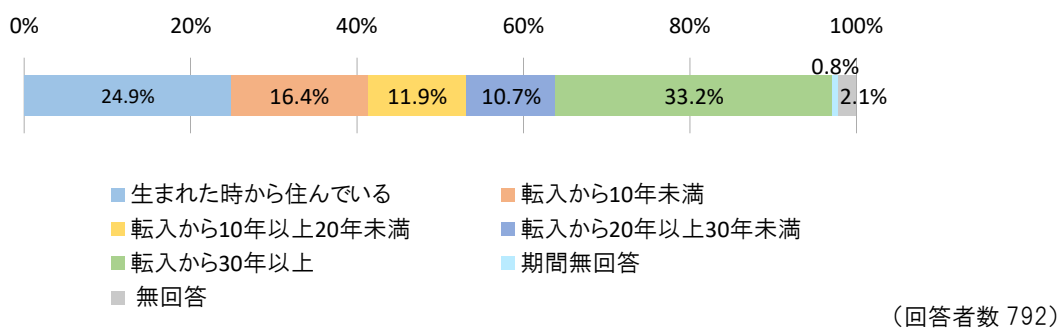
7 職業 (F 7)



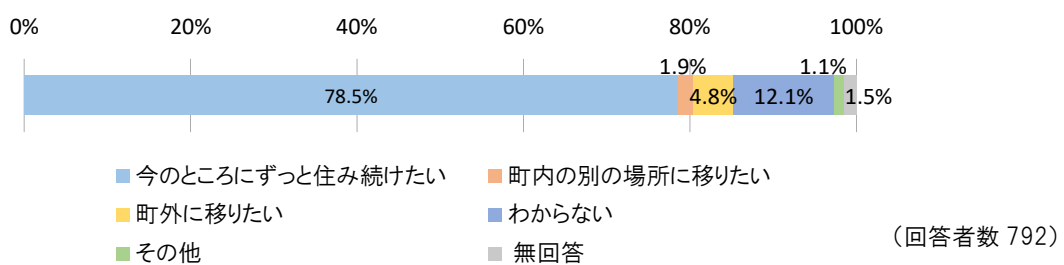
8 通勤・通学先 (F 8)



9 町内居住年数 (F 9)



10 今後の居住希望 (F 10)



Ⅲ 調査結果

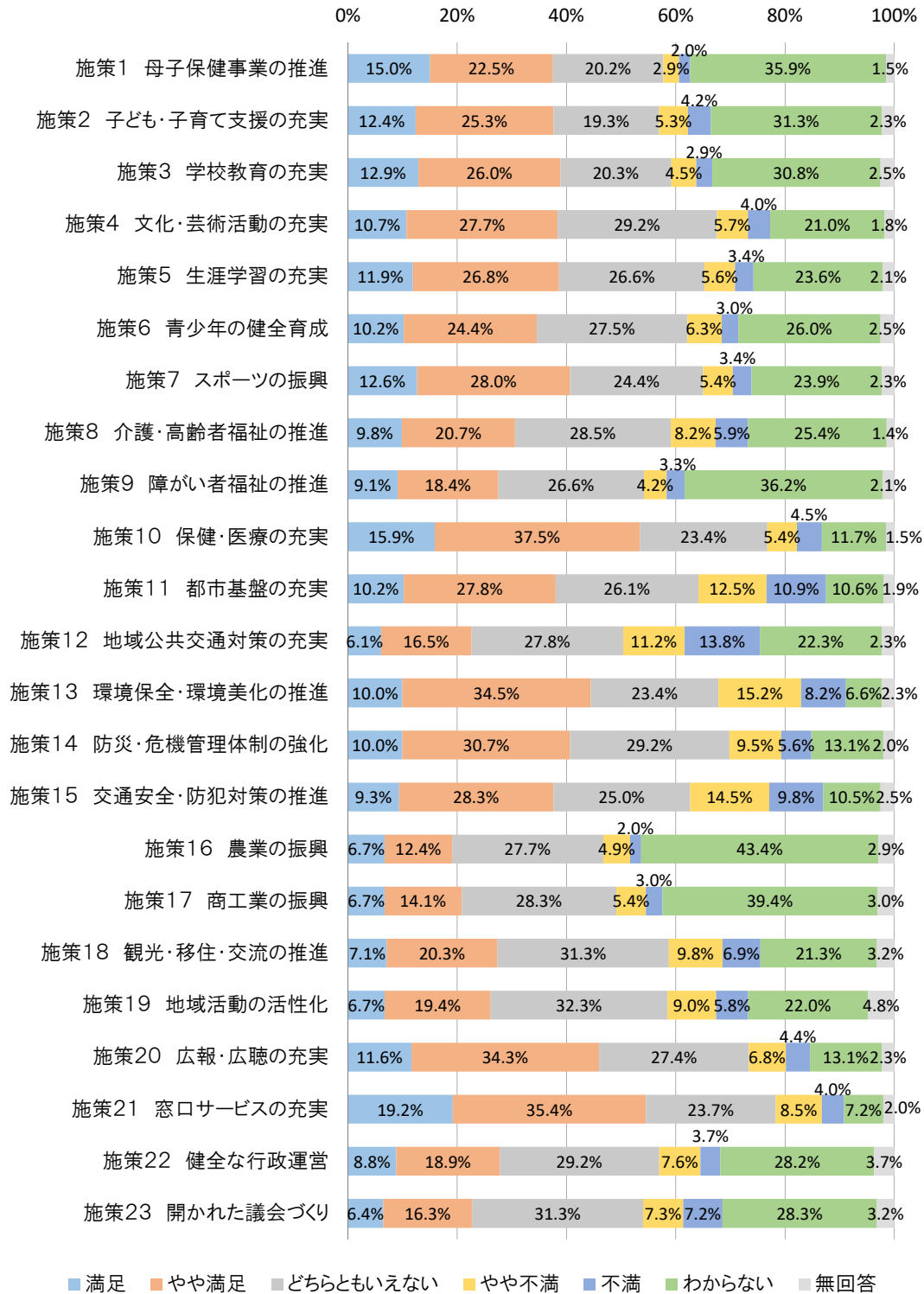
1 町の施策に対する満足度について

Q 1 町の各施策に対する満足度について、あなたの考えに一番近いものを1つだけ
 選び○印を付けてください。

<施策の内容>

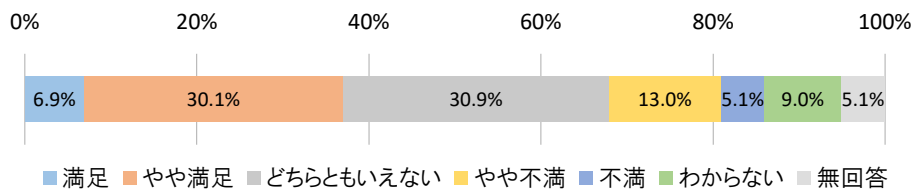
施策項目	主な取組
施策 1 母子保健事業の推進	親子の健康の確保、育児支援の充実、総合的支援拠点の設置
施策 2 子ども・子育て支援の充実	保育の充実、子育て支援の充実、相談支援の充実、多子世帯への助成
施策 3 学校教育の充実	情報教育機器整備の充実、施設環境の充実、教育活動の充実、就学支援の充実
施策 4 文化・芸術活動の充実	歴史や文化の保全と活用、文化活動の推進、芸術文化事業の開催、勝瑞学講座等の開催、阿波藍の振興
施策 5 生涯学習の充実	総合文化ホール教養講座、読書活動の推進、人権教育・啓発の推進
施策 6 青少年の健全育成	スポーツ少年団活動事業、相談窓口の設置、パトロール活動、有害環境の浄化活動
施策 7 スポーツの振興	町体育施設の運営、スポーツ大会の開催、スポーツ振興補助金事業
施策 8 介護・高齢者福祉の推進	介護予防事業、総合相談窓口の設置、認知症高齢者の見守り支援、生きがいづくりの推進、敬老事業の充実
施策 9 障がい者福祉の推進	療育・発達支援の推進、福祉サービスの充実、共に歩む地域づくりの推進
施策10 保健・医療の充実	特定健診事業、検診事業の充実、相談窓口の充実、人材育成の充実
施策11 都市基盤の充実	土地開発の指導、水道の安全供給、公園・緑地の充実、道路・橋りょう等の整備、地籍調査の推進
施策12 地域公共交通対策の充実	おでかけタクシーチケット交付事業、地域幹線系統（バス）確保維持
施策13 環境保全・環境美化の推進	環境保全・環境美化の推進、生活排水の適正処理、適切なごみ処理の推進
施策14 防災・危機管理体制の強化	大規模災害への備え、防災・災害情報伝達手段の充実、自主防災組織の結成促進、支援体制の充実、地震から命を守る
施策15 交通安全・防犯対策の推進	通学路の整備、カーブミラー・防犯灯等の設置、交通安全意識の啓発、若年層への交通安全啓発、地域防犯活動の実施
施策16 農業の振興	担い手の確保、安全・安心な農産物の生産
施策17 商工業の振興	商工業の育成・振興、起業・創業支援
施策18 観光・移住・交流の推進	観光拠点の充実、地域間交流の推進、移住支援制度の充実、相談窓口の充実
施策19 地域活動の活性化	自治会活動事業補助金、徳島ヴォルティスホームタウン事業
施策20 広報・広聴の充実	広報の充実、広聴の充実

施策21 窓口サービスの充実	証明書発行事務の充実、マイナンバーカード交付事務の充実、町税・公金の納付方法の拡充、おくやみコーナーの設置、受付案内係等の設置
施策22 健全な行政運営	組織運営の効率化、行財政改革の推進、広域行政の推進、健全な行財政運営の推進
施策23 開かれた議会づくり	議会広報の充実、議員情報の発信



(回答者数 792)

Q 2 町の施策の全体的な満足度について、あなたの考えに一番近いものを1つだけ
 選び○印を付けてください。

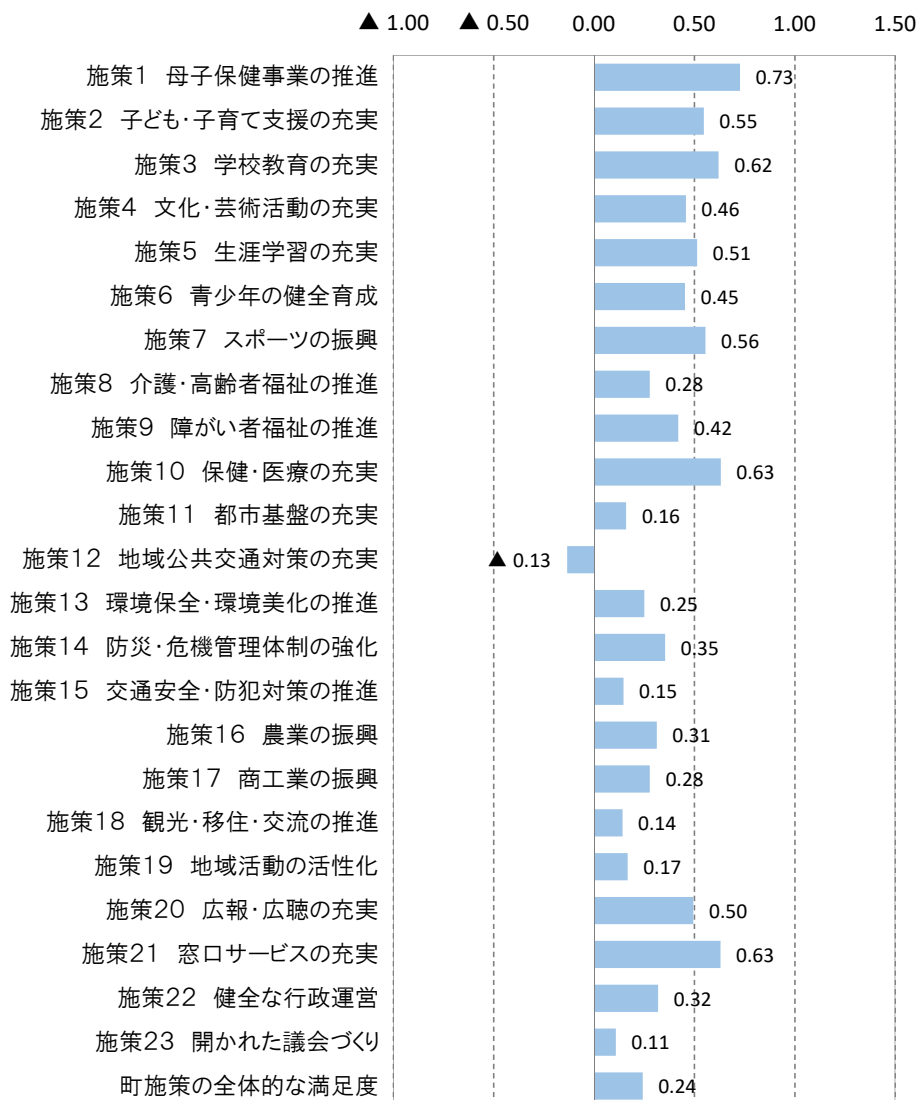


(回答者数 792)

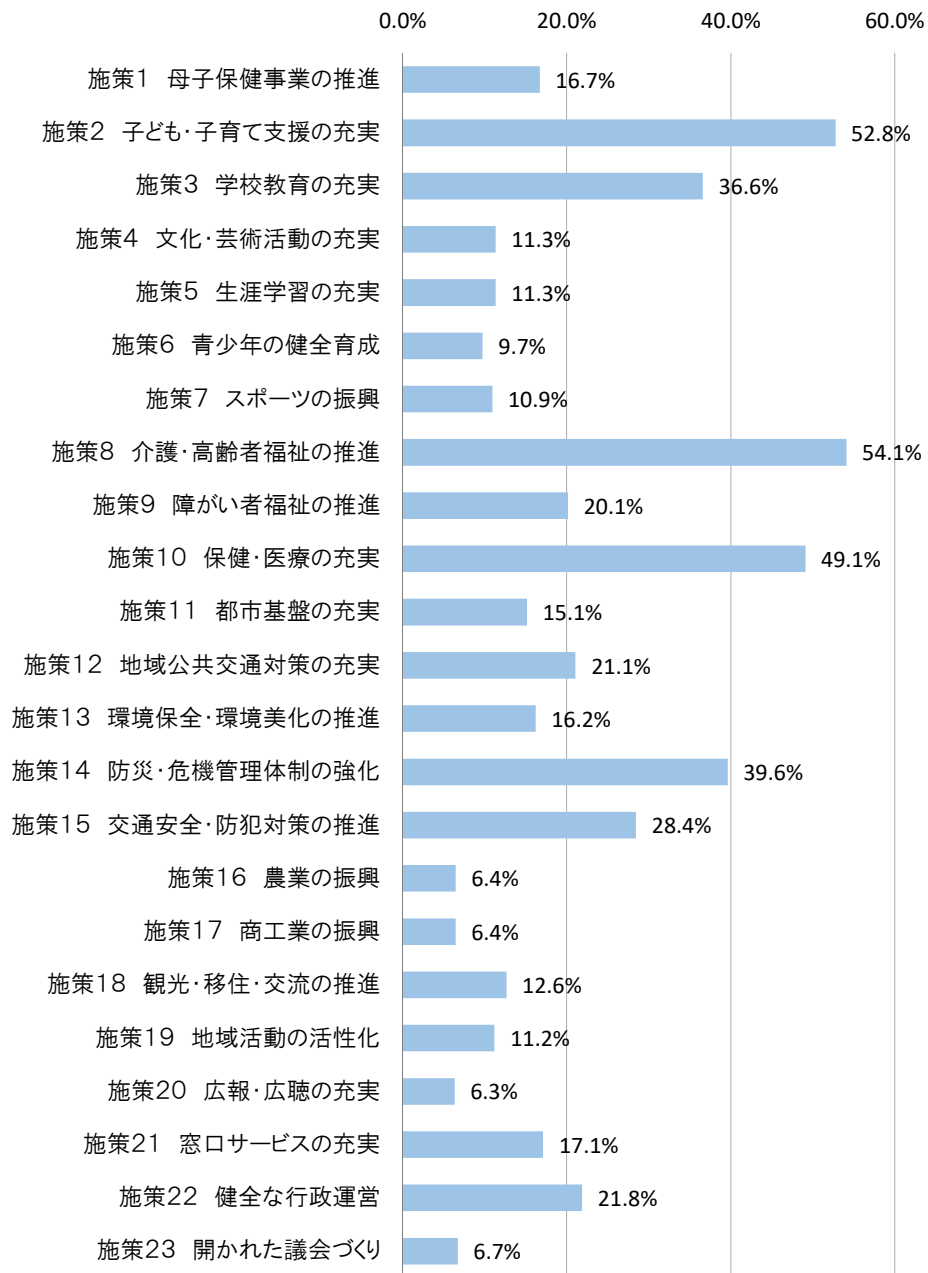
■満足度の評価点

<評価点の算式>

$$\frac{(\text{「満足」の回答数} \times 2 \text{点}) + (\text{「やや満足」の回答数} \times 1 \text{点}) + (\text{「どちらともいえない」の回答数} \times 0 \text{点}) + (\text{「やや不満」の回答数} \times -1 \text{点}) + (\text{「不満」の回答数} \times -2 \text{点})}{\text{総回答者数} - (\text{「わからない」の回答数} + \text{無回答数})}$$



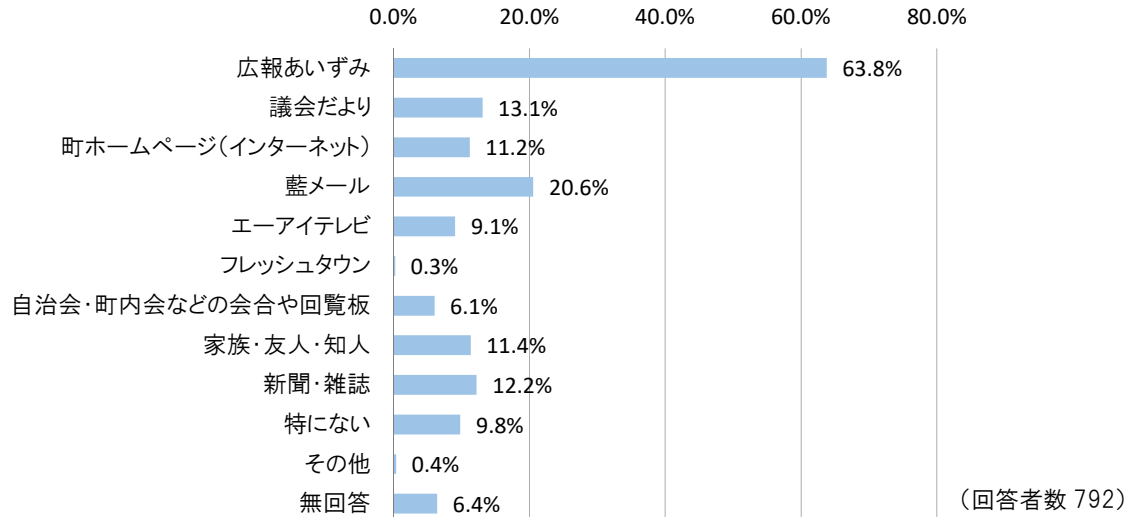
Q 3 町の施策のうち、今後特に力を入れるべきだと思うものを5つまで選び、回答欄にその番号を記入してください。



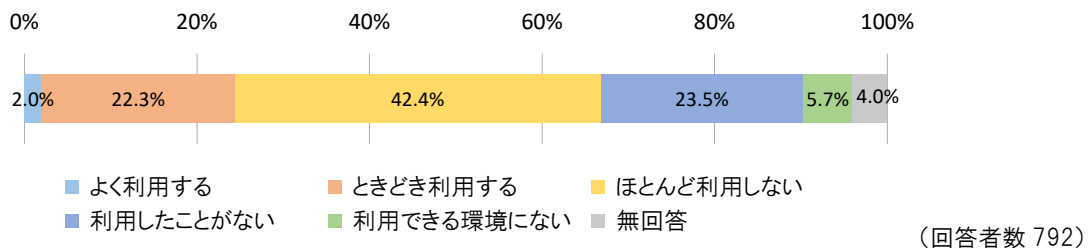
(回答者数 760)

2 町の広報について

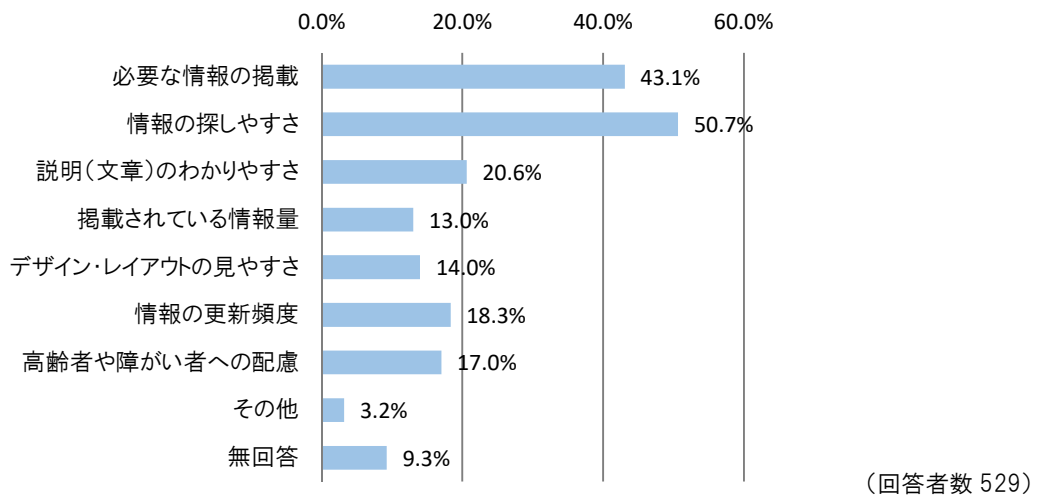
Q 4 あなたは町政や町の業務・行事について、主に何から情報を得ていますか。あてはまるものを2つまで選び○印を付けてください。



Q 5 あなたは町ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。

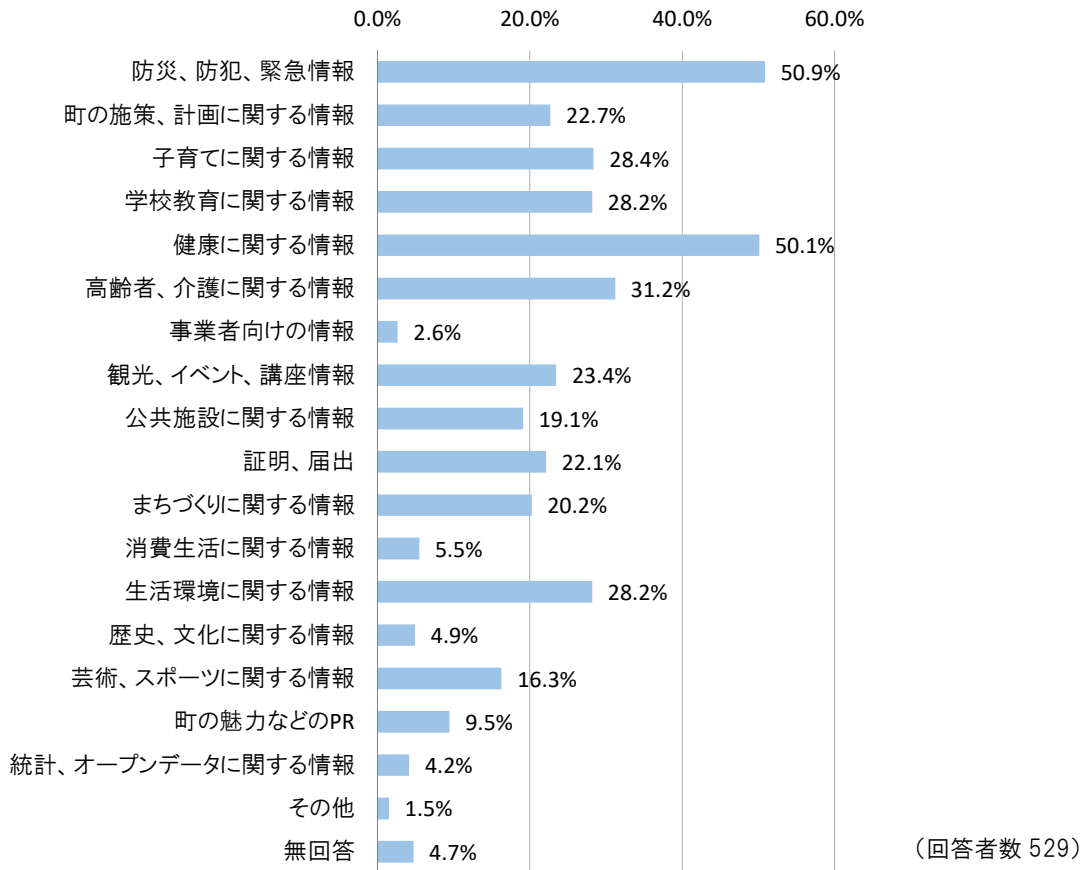


Q 6 あなたは町ホームページのどのようなところを改善してほしいですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。



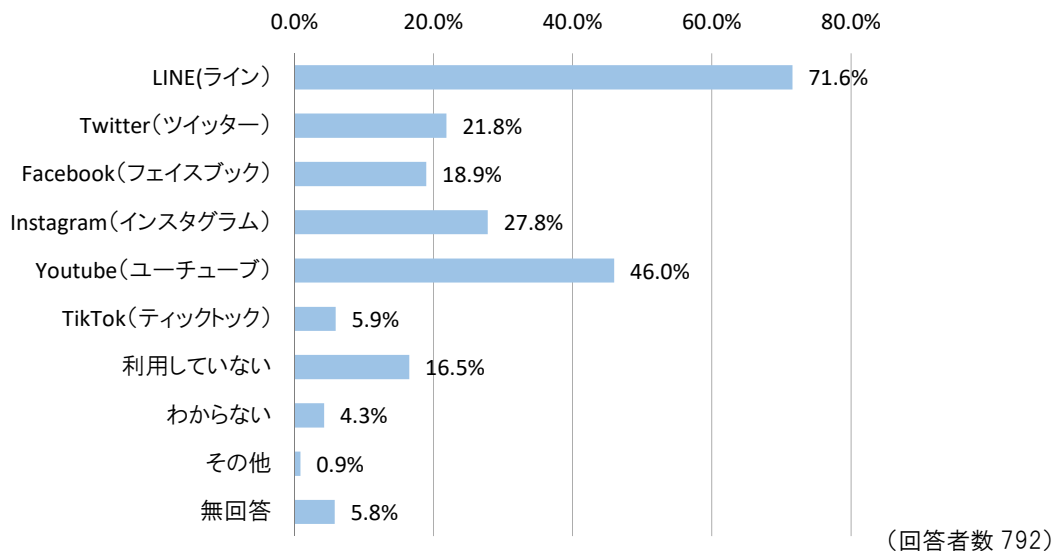
※Q5で「よく利用する」「ときどき利用する」「ほとんど利用しない」を選択した方の回答を集計

Q 7 あなたは町ホームページでどのような情報を充実してほしいですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。



※Q5で「よく利用する」「ときどき利用する」「ほとんど利用しない」を選択した方の回答を集計

Q 8 あなたが現在利用しているSNSは何ですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。

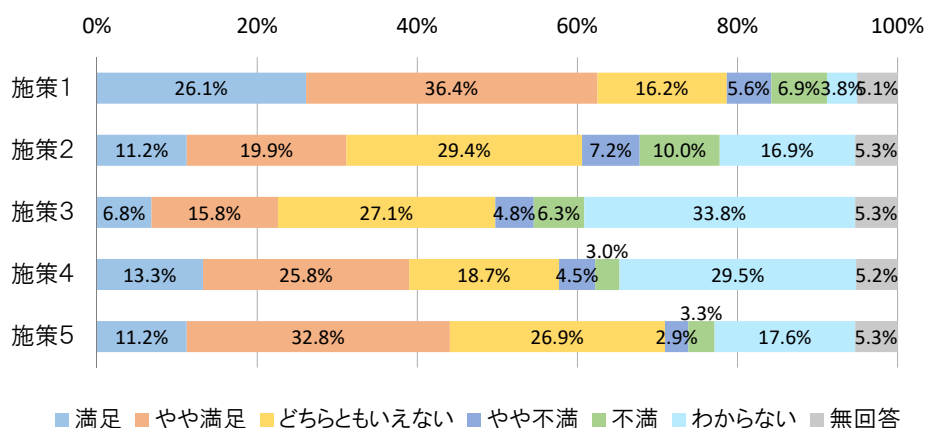


3 新型コロナウイルス感染症関連施策に対する満足度について

Q9 令和2年度に実施した新型コロナウイルス感染症に関連する施設に対する満足度について、あなたの考えに一番近いものを1つだけ選び○印を付けてください。

<施策の内容>

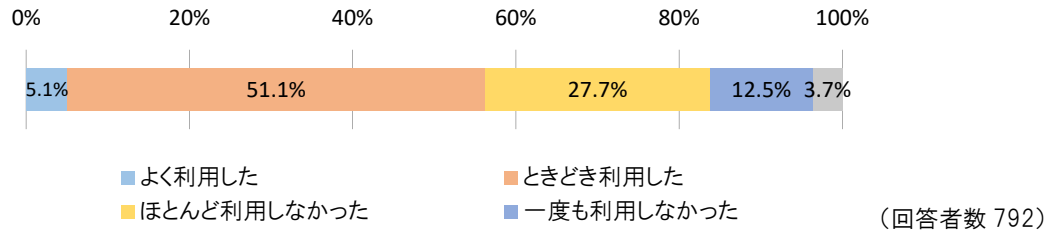
施策項目	取組内容
施策1 プレミアム商品券の販売や商品券の無償配布による地域経済対策	○あいずみ活性化プレミアム商品券の販売 ○18歳までの子ども1人につき5千円分の飲食クーポン券を保護者に配布 ○特別定額給付金（国からの1人10万円給付）の対象外となった新生児がいる世帯に10万円分の商品券を配布 ○65歳以上の方に5千円分の商品券を配布
施策2 要配慮者へのマスク配布による感染予防・感染拡大防止	○要配慮者へマスクの配布 ○高齢者へ藍染めマスクの配布
施策3 事業者に対する支援金やリフォーム補助金	○中小企業に対し最大30万円の事業継続支援金を給付 ○個人住宅や店舗等のリフォーム補助金の交付 ○施設利用休止依頼に協力した事業者に対し協力金を交付 ○地域経済の活性化に資する商工団体の取組に対する助成 ○臨時休校時の給食キャンセルにかかる学校給食納入業者に対する支援
施策4 町立小・中学校の学習用パソコンの整備や感染症対策整備	○小中学校の児童生徒へ1人1台のパソコンの整備 ○小中学校へのマスク・消毒液・備品等の整備 ○幼稚園の空調設備の整備
施策5 公共施設等の感染症対策整備	○公共施設への飛沫感染防止用シートの設置 ○避難所の感染症対策・備蓄品の整備 ○公共施設への検温器の設置 ○庁舎執務スペースの感染症対策にかかる改修 ○リモート化等に対応するための公共施設のオンライン環境の整備



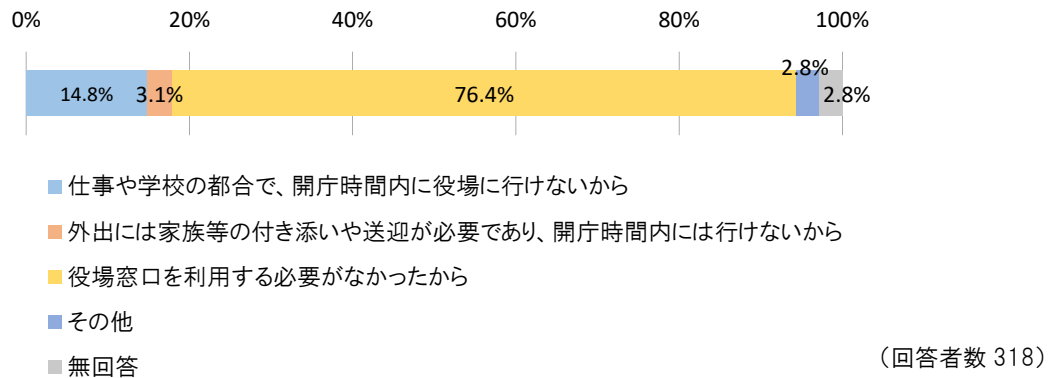
(回答者数 792)

4 役場窓口の利用について

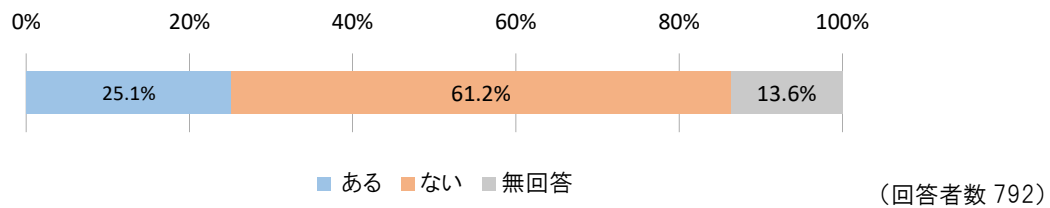
Q 1 0 あなたはこの1年、役場窓口を利用しましたか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。



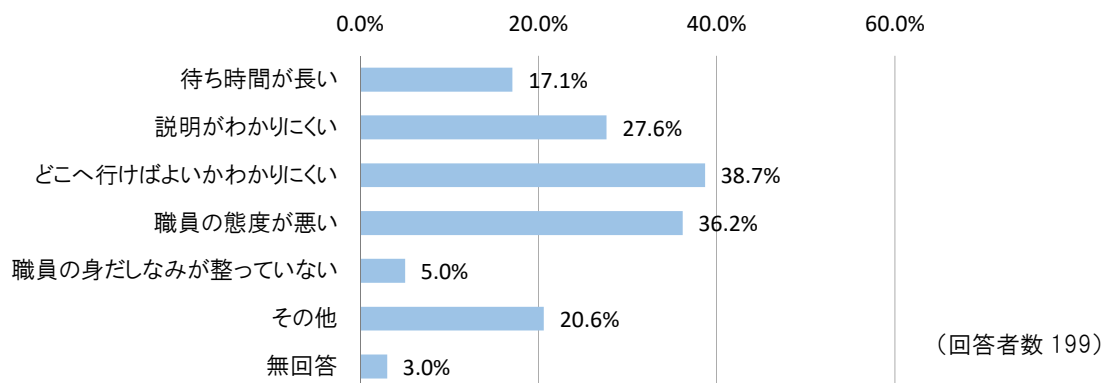
Q 1 1 あなたが役場窓口をほとんど又は一度も利用しなかった理由は何ですか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。



Q 1 2 あなたは役場窓口を利用して、不便・不快と感じたことはありましたか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。



Q 1 3 あなたが役場窓口を利用して、不便・不快と感じた理由は何ですか。あてはまるものを3つまで選び○印を付けてください。



IV 自由意見

自由意見では、315人の回答者から様々なご意見・ご要望をいただきました。主なご意見・ご要望の一部を掲載します。

■町政全般

- ・市になるための活動をしてほしい。
- ・藍住町に住んでいて良かったと思える、行政改革をしてほしい。
- ・施策や行政サービス実施において非効率と思われるやり方が目立つ。こんな状態では財政悪化が心配される。もっと効率的に実施すべき 再考頂きたい。
- ・町民の税金を無駄に使ってほしくない。

■施設

- ・公園を増やしてほしい。
- ・図書館の本を充実
- ・町民プール（室内プール）施設を作してほしい。
- ・町内に人工芝のグラウンドを作してほしい。

■子育て・教育

- ・乳幼児の検診を無料にしてほしい。
- ・子どもの医療費を無償化してほしい。（中学 or 高校まで）
- ・幼稚園のあずかり保育や学童での長期休み中の給食を検討してほしいです。
- ・子どもがいる家庭へのサービスを向上してほしい。

■都市基盤（道路・橋りょう・上下水道等）

- ・道路の歩行帯整備を進めて欲しい。
- ・主要道路の舗装をきれいにして下さい。
- ・宅地造成が進む割には、道路の整備がされておらず、歩道のない道もあり危険です。道を整備して町造りをすべきです。

■町職員

- ・役場の窓口の説明、仕事は何年も前から雑に思います。
- ・職員はパソコンばかり見て対応してくれるのが遅い!!
- ・役場窓口いつも親切で、すぐに対応してくれるので助かっています。

■交通

- ・町内のコミュニティーバスがあればいいと思います。
- ・高齢者が免許証の返納した後、利用できるような巡回バスでスーパー、ゆめタウン等の往復できるようなシステムがあれば良いと思います。
- ・できれば、町内巡回バスを、運行してほしい。病院、スーパーを周ってほしい。

■交通安全・防犯・防災

- ・道路のガードレール・街灯を増やして欲しい。
- ・防災無線が聞きづらい
- ・カーブミラーが汚れる、曇る、退化で見にくい。

■ごみ収集

- ・ゴミの分別が、ややこしい。ゴミ袋を買うのも負担がかかる。
- ・ごみの回収について、祝日などで回収の無い日があり、不便です。
- ・ごみ袋の有料化をやめるか見直してほしいです。

■環境

- ・野焼が必要なのは分かるが、焼く場所を考えてほしい。
- ・ふんやポイ捨てのごみがまだまだ多いので罰則付きの条例を作って対応してほしいです。
- ・道やたんぼにたくさんゴミが落ちていて不快に思うことがよくある。

■税・保険料

- ・住民税が高い。
- ・国保及び介護保険が高い。

■保健・福祉

- ・もう少し福祉関係に力を入れて下さい。
- ・独居老人への安否確認等のサービスをもっと充実してほしいです。

■コロナ施策

- ・コロナウイルス対策として商品券の販売や無償配布をもっとしてほしい。
- ・コロナ給付金に所得制限は納得できません。

■講座・イベント

- ・町内花火大会の実施
- ・文化ホールの教養講座等、もう少し充実してほしい。

■広報・広聴

- ・町の発信が少ないしわかりにくい。
- ・目安箱があればよい。

■役場窓口

- ・土日も利用できる窓口がほしい。

■アンケート

- ・アンケート調査を紙ベースだけでなく、URL からアクセスできるようにすれば良いと思います。

■企業誘致

- ・県外に流出した若者が戻ってこれるように、企業の誘致をしてほしい。

■自治会

- ・駐在員制度の廃止をしてください。

■議会

- ・議員定数の削減