

町民満足度に関するアンケート調査

はじめに

日頃は、本町の行政運営にご理解、ご協力いただき厚くお礼申し上げます。

このたび、藍住町では「町民満足度に関するアンケート調査」を実施することといたしました。この調査は、町の施策に対する町民の皆様の満足度やご意見をお伺いし、町民の皆様の視点に立ったまちづくりや行政サービスを推進するための基礎資料として活用することを目的に実施するものです。

この調査票は、藍住町にお住まいの20歳以上の方の中から無作為に抽出した2,000人の方にお送りしております。調査には無記名でお答えいただき、回答内容はすべて統計的に処理し、他の目的で使用することはありませんので、皆様の率直なご意見をご記入ください。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、より多くの皆様のご意見を今後の町政に反映していきたいと考えておりますので、調査の趣旨をご理解いただきご協力くださいますようお願いいたします。

令和4年2月

藍住町長 高橋 英夫

～ アンケートご記入にあたってのお願い ～

- 回答は、宛名の方のご意見をお答えください。事情によってご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても構いません。
- 回答は、最も適当と思われる番号に○印を付けてください。また、一部は番号選択でなく記述する部分もありますので、お手数ですがその内容をご記入ください。
- ご記入が終わりましたらこの調査票を同封の返信用封筒に入れて、
3月7日（月）までに郵便ポストへ投函してください。切手は不要です。
- 調査票や返信用封筒に、住所・氏名の記入は不要です。

【お問合せ先】

〒771-1292 板野郡藍住町奥野字矢上前52番地1

藍住町 総務企画課政策推進室

電話：(088)637-3124 電子メール：kikaku@aizumi.i-tokushima.jp



1. あなたご自身のことをお伺いします。

F 1 あなたの年齢を教えてください。

- | | | | |
|----------|----------|-----------|----------|
| 1. 20 歳代 | 2. 30 歳代 | 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代 |
| 5. 60 歳代 | 6. 70 歳代 | 7. 80 歳以上 | |

F 2 あなたの性別を教えてください。

- | | | |
|------|------|----------|
| 1. 男 | 2. 女 | 3. 回答しない |
|------|------|----------|

F 3 同居されているご家族の構成は次のどれですか。

- | | | |
|----------------|-----------|--------------|
| 1. 本人のみ | 2. 本人と配偶者 | 3. 二世世代(親と子) |
| 4. 三世世代(親と子と孫) | 5. その他() | |

F 4 同居されているご家族の中に、中学生以下(0~15歳)の方はいますか。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

F 5 同居されているご家族の中に、65歳以上の方はいますか。あなた自身も含めてお答えください。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

F 6 あなたはどの地区(大字)に住んでいますか。

- | | | |
|--------|-------|-------|
| 1. 勝瑞 | 2. 住吉 | 3. 笠木 |
| 4. 矢上 | 5. 乙瀬 | 6. 富吉 |
| 7. 東中富 | 8. 奥野 | 9. 徳命 |

F 7 あなたの職業は何ですか。2つ以上ある場合は主なもの1つに○印を付けてください。

1. 農業	2. 自営業	3. 会社員
4. 公務員	5. パート・アルバイト	6. 学生
7. 無職	8. その他()	

F 8 あなたの勤務先、又は通学先はどこですか。

1. 自宅	2. 町内(自宅以外)
3. 町外 →()市・町・村	4. 通勤・通学はしていない

F 9 あなたはいつから藍住町に住んでいますか。いずれかに○印を付け、さらに、転入してきた方(2に○印を付けた方)は、何年前にどこから転入されたかを記入してください。

1. 生まれた時から藍住町に住んでいる(Uターン者等の一時転出者を含む)
2. ()年前に()都・道・府・県 ()市・区・町・村から転入してきた

F 10 あなたはこれからも藍住町に住み続けたいと思いますか。1つだけ○印を付けてください。

1. 今のところにずっと住み続けたい
2. 町内の別の場所に移りたい → 理由:()
3. 町外に移りたい → 理由:()
場所:()都・道・府・県 ()市・区・町・村へ
4. わからない
5. その他()

2. 町の施策に対する「満足度」についてお伺いします。

Q1 町の各施策に対する満足度について、あなたの考えに一番近いものを1つだけ選び○印を付けてください。

施策1 母子保健事業の推進

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★親子の健康の確保

不妊治療費の助成（こうのとりに応援事業）、妊婦検診、乳幼児健診、乳幼児全戸訪問、予防接種、フッ素塗布事業等を行っています。

★育児支援の充実

沐浴教室、両親教室、育児相談、発達相談、離乳食講習会等を行っています。

★総合的支援拠点の設置

子育て世代包括支援センター「りぼん」を設置し、母子保健手帳交付事業、産後ケア事業、相談支援等、妊娠期から子育て期の切れ目のない支援を実施しています。

施策2 子ども・子育て支援の充実

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★保育の充実

保育所の整備（待機児童の解消）や保育所の受入年齢の引き上げ（3歳→5歳）、延長保育、預かり保育、一時保育、病児・病後児保育、保育所利用継続児の育児休業中の保育等を実施しています。

★子育て支援の充実

放課後児童クラブの運営、子育て援助活動支援事業（ファミリー・サポート・センター）、子どもはぐくみ医療費助成、在宅育児応援クーポンの交付等を行っています。

★相談支援の充実

子ども家庭支援室を設置し、児童虐待の抑止や早期対応、育児やしつけの不安・悩みの相談支援等を行っています。

★多子世帯への助成

認可保育所の保育料や副食費の減免、認可外保育所の保育料の一部助成、放課後児童クラブ利用料の軽減等を行っています。

施策3 学校教育の充実

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★情報教育機器整備の充実

ギガスクール構想に基づき、1人1台パソコンの整備や電子黒板の導入等を行っています。

★施設環境の充実

トイレの洋式化・乾式化や教室のエアコン設置、施設の老朽化や長寿命化対策の計画的な推進等、施設環境の整備を行っています。

★教育活動の充実

特色あるあいずみ教育（阿波踊りや藍染め、水辺の環境等地域に根ざした幅広い学習活動）の充実や中学生の海外派遣、英語教育の推進、食育の推進等を行っています。

★就学支援の充実

家庭・学校・専門機関と連携した不登校児童生徒の支援（適応指導教室）、学用品費や医療費等の経済的支援（就学援助制度）、特別支援教育の充実等を行っています。

施策4 文化・芸術活動の充実

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★歴史や文化の保全と活用

「文化財保存活用地域計画」の作成、国史跡勝瑞城館跡・国重要文化財犬伏家住宅・県指定有形文化財奥村家住宅の整備・保存・活用、出土品の展示等を進めています。

★文化活動の推進

総合文化ホールの貸出しや文化芸術イベント（あいずみ文化祭）の支援を行っています。

★芸術文化事業の開催

クラシックコンサートや伝統芸能等、各種の芸術文化事業を開催しています。

★勝瑞学講座等の開催

勝瑞の歴史や文化を学ぶ勝瑞学講座やシンポジウム（年4回）等を開催しています。

★阿波藍の振興

阿波藍の復活事業（藍住町産の葉藍・すくもの生産）、藍染め普及事業（藍を使ったワークショップ、藍染め体験、藍d e グルメ等）、藍の館の整備等を行っています。

施策5 生涯学習の充実

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★総合文化ホール教養講座

いけばな（小原流）、オカリナ、文化箏、英会話、トールペイント、ポーセラーツ、フラダンス、実用筆ペン、俳句、陶芸等、各種講座を開講しています。

★読書活動の推進

図書の貸出し、図書館・保健センター・学校等での読み聞かせ会の開催、ブックスタート事業（新生児へ絵本のプレゼント）等を行っています。

★人権教育・啓発の推進

人権講座（年6回）や人権フェスティバル（講演、園児・児童・生徒の人権作品展等）を開催し、学習の機会を提供しています。

施策6 青少年の健全育成

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★スポーツ少年団活動事業

少年スポーツを振興し、青少年の心身の健全育成を図っています。

★相談窓口の設置

青少年相談室を設置し、いじめや不登校等子どもたちを取り巻く問題について、子どもや保護者から来所・電話・メールによる相談を受け、対応しています。

★パトロール活動

不審者被害の防止や問題行動の抑止のため、パトロール活動を行っています（「パトロール中」のステッカーを付けた車で町内を巡視、巡視員による児童下校時の見守り）。

★有害環境の浄化活動

子どもたちに有害な成人向け図書類を「白いポスト」で回収し、有害環境の浄化に努めています。

施策7 スポーツの振興

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組

★町体育施設の運営

町体育施設（町民体育館、体育センター、武道館、テニスコート等）の運営や貸出し、学校体育館やグラウンドの開放等を行っています。

★スポーツ大会の開催

スポーツフェスティバルや町内マラソン大会、各種スポーツ大会（バドミントン、ソフトバレーボール、卓球等）を開催しています。

★スポーツ振興補助金事業

町内団体及び個人選手に対して、藍住大会の開催費用やスポーツ大会等への出場費用を補助しています。

施策8 介護・高齢者福祉の推進

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組

★介護予防事業

プールを利用した水中運動（健康すい水エクササイズ教室）、膝痛・腰痛を緩和する運動（膝腰らくらく教室）、タブレットを使った認知症予防教室（脳若トレーニング教室）などの介護予防教室の開催やスポーツクラブ個人会員会費と保険料の一部助成を行っています。

★総合相談窓口の設置

高齢者の生活・介護・医療等に関する悩みや支援を必要とする方への総合相談窓口として、地域包括支援センターを設置しています。

★認知症高齢者の見守り支援

位置検索システム端末の貸与や二次元コード付きの「高齢者見守り安心シール」を希望者に配布しています。

★生きがいづくりの推進

老人福祉センター藍翠苑や老人憩の家の運営、老人クラブやシルバー人材センターの支援を行っています。

★敬老事業の充実

敬老祝金（満100歳以上の方）や敬老祝券（75歳から99歳の方）の贈呈、金婚・ダイヤモンド婚のご夫妻への記念品の贈呈を行っています。また、100歳到達者や最高齢者を慶祝訪問し、祝い金と賞状を贈呈しています。

施策9 障がい者福祉の推進

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★療育・発達支援の推進

身体、知的、発達の障がいがある児童に障害児通所支援(児童発達支援、放課後等デイサービス等)による適切な療育の提供と、家族が共に療育に参加するための支援を進めています。

★福祉サービスの充実

ホームヘルプサービスや就労支援、地域生活支援等、障がい者の生活の総合的な支援を行っています。また、重度心身障がい者等に対し、医療費助成を行っています。

★共に歩む地域づくりの推進

授産製品の優先調達、一般就労への支援、障がい者虐待防止センターの設置、成年後見事業等、すべての人々が共に豊かな生活ができる共生社会の実現に向けた啓発活動や支援を行っています。

施策10 保健・医療の充実

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★特定健診事業

藍住町国民健康保険に加入している40歳以上の方に、特定健診受診券の送付や広報等での受診勧奨、保健センターでの特定保健指導を行っています。

★検診事業の充実

がん検診や特定健診、骨粗しょう症検診、歯周病検診を集団検診や医療機関検診にて実施しています。

★相談窓口の充実

保健師や管理栄養士による健康相談、栄養相談、こころの相談を行っています。

★人材育成の充実

地域に健康づくりを普及する保健栄養推進員や健康づくりボランティア活動を行うヘルスマイトの育成・支援を行っています。

施策11 都市基盤の充実

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主 な 取 組	<p>★土地開発の指導 「藍住町土地利用指導要綱」に基づき、土地の造成・開発時に道路や排水路の整備を行っています。</p> <p>★水道の安定供給 浄水施設の維持整備、配水管の耐震化などの施設等の維持管理、定期的な水質検査等を行っています。</p> <p>★公園・緑地の充実 あいずみ広場（総合文化ホール前）、勝瑞城跡公園、正法寺川公園、桜つつみ公園等の整備や維持管理を行っています。</p> <p>★道路・橋りょう等の整備 幹線道路・生活道路の維持整備、歩道の整備、橋りょう長寿命化、下水道の整備等を行っています。</p> <p>★地籍調査の推進 計画的に町内全域の土地の境界の明確化を進めています。</p>
------------------	--

施策12 地域公共交通対策の充実

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主 な 取 組	<p>★おでかけタクシーチケット交付事業 75歳以上のみの世帯に属する方で要介護認定を受けていない方に、町内で乗車又は降車したときに使用できるタクシーチケット（5千円分）を交付し、タクシー運賃を助成しています。</p> <p>★地域幹線系統（バス）の確保維持 地域幹線系統（バス）確保維持のため、国県補助後の赤字分について一部を補っています。</p>
------------------	---

施策13 環境保全・環境美化の推進

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主 な 取 組	★環境保全・環境美化の推進 町内一斉清掃の実施、あき地等の適正管理指導、ポイ捨て・ふん害の防止、特定外来生物の防除等を通じて、環境美化への意識啓発や快適な居住環境の確保に取り組んでいます。
	★生活排水の適正処理 合併浄化槽への転換や公共下水道事業の推進、し尿の適正な収集・処理を行い、公共水域の水質保全に取り組んでいます。
	★適切なごみ処理の推進 指定ごみ袋制度によるごみの分別やペットボトルの拠点回収、古着の回収、生ごみ処理器の購入補助を実施し、ごみの減量化やリサイクル等に取り組んでいます。

施策14 防災・危機管理体制の強化

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主 な 取 組	★大規模災害への備え 定期的な防災訓練等の開催や各家庭で備える非常用持出袋購入に対する補助などを通じて、「自助」・「共助」の防災意識の向上を図っています。また、避難所の備蓄品（水、食料、資機材等）の計画的な整備を行っています。
	★防災・災害情報伝達手段の充実 防災行政無線、藍メール、ヤフー防災速報、テレフォンサービスなどを使って、防災・災害情報を多くの方に伝わるようにしています。
	★自主防災組織の結成促進 地域防災の要である自主防災組織の結成や活動の活性化につなげるため、各種補助事業や出前講座を実施しています。
	★支援体制の充実 民間事業者や他の自治体と災害時応援協定（電動車両等の支援に関する協定、物資提供等の協力に関する協定等）を締結し、迅速な災害対応の支援体制を整備しています。また、自ら避難することが困難な方の避難支援や安否確認等のため、避難行動要支援者名簿を作成しています。
	★地震から命を守る 発生が予想される南海トラフ巨大地震などでの死者ゼロを目指し、住宅の耐震化等の補助事業（木造住宅耐震診断・改修事業、家具転倒防止器具取付支援等）を実施しています。

施策15 交通安全・防犯対策の推進

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組	<p>★通学路の整備 道路管理者・警察・学校関係者等と連携し、通学路の合同点検の実施や安全対策推進会議を開催し、安心・安全な通学路環境を確保しています。</p> <p>★カーブミラー・防犯灯等の設置 見通しの悪い交差点等危険な場所にカーブミラーを、夜間の通行に危険な箇所や防犯上必要な箇所に防犯灯を設置しています。</p> <p>★交通安全意識の啓発 交通安全協会や交通安全母の会などの関係団体や警察と連携して、春、秋、年末の交通安全運動期間に街頭や大型商業施設で啓発活動を実施しています。</p> <p>★若年層への交通安全啓発 幼稚園児、小学生、中学生に対して交通安全教室の開催や交通安全グッズを配布し、交通安全意識の向上を図っています。</p> <p>★地域防犯活動の実施 消費生活センターを設置し消費生活に関する相談支援（契約トラブル・悪質商法等）や警察などの関係機関と連携した特殊詐欺被害防止の啓発活動を行っています。</p>
------	---

施策16 農業の振興

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組	<p>★担い手の確保 認定農業者の育成や農業後継者・新規就農者の受入体制の充実、農業団体の活動支援等を行い、多様な担い手が地域の農業を継続できるシステムづくりをしています。</p> <p>★安全・安心な農産物の生産 消費者の安全・安心をはじめとするニーズに対応するため、土づくりや減農薬、病害虫に強い品種の導入や研究を奨励しています。</p>
------	---

施策17 商工業の振興

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★商工業の育成・振興

商工会との連携（経営改善事業、地域振興事業）や町内の中小企業の支援（新商品お試し購入事業、がんばる商工業者認定制度等）を行っています。

★起業・創業支援

起業・創業支援として、創業塾や商工業者チャレンジ支援事業（補助金の交付）を行っています。

施策18 観光・移住・交流の推進

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★観光拠点の充実

藍の館・勝瑞城館跡・バラ園の整備や地域イベント（バラ祭り、納涼祭、あいずみスマイリーマルシェ等）の開催・支援を行っています。

★地域間交流の推進

友好都市山形県河北町との交流（特産品の送付、訪問等）を行っています。

★移住支援制度の充実

わくわく移住支援金（東京圏から移住し就業等した方への支援金）の交付や奨学金の返還支援（大学卒業後町内に居住し就業している方への助成）を行っています。

★相談窓口の充実

移住交流全般に関するワンストップ窓口として、移住交流支援センターを設置しています。

施策19 地域活動の活性化

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組	<p>★自治会活動事業補助金 自らの力と創意工夫により地域活性化への取組を実施している自治会を支援するため、地域活性化や文化、福祉増進等の活動を実施した自治会へ補助金を交付し、自治会活動を支援しています。</p> <p>★徳島ヴォルティスホームタウン事業 徳島ヴォルティスのホームタウンとして、町民デーの開催等を行っています。</p>
------	---

施策20	広報・広聴の充実
-------------	----------

【満足度】

1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. わからない
-------	---------	--------------	---------	-------	----------

主な取組	<p>★広報の充実 広報あいずみ、ホームページ、藍メール、フレッシュタウン（ラジオ放送）、町政だより（新聞掲載）等を通じて情報発信しています。</p> <p>★広聴の充実 町長への手紙の設置、パブリックコメントやアンケート調査等を実施しています。</p>
------	---

施策21	窓口サービスの充実
-------------	-----------

【満足度】

1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. わからない
-------	---------	--------------	---------	-------	----------

主な取組	<p>★証明発行事務の充実 住民票、印鑑証明、戸籍謄抄本、戸籍附票、課税証明書のコンビニ交付サービスを実施しています。</p> <p>★マイナンバーカード交付事務の充実 マイナンバーカードの時間外交付を実施しています（要予約）。</p> <p>★町税・公金の納付方法の拡充 町税及び公金の納付方法に、令和2年度からコンビニ収納及びクレジットカード納付、令和3年度からスマートフォン決済アプリ納付（PayPay、LINE Pay）を導入しています。</p> <p>★おくやみコーナーの設置 身近な方がお亡くなりになった後の役場で行う各種手続をワンストップで行えるよう、各種手続の支援や案内を行うおくやみコーナーを設置しています。</p> <p>★受付案内係等の設置 合同庁舎1階中央に受付案内係を、庁舎内の適所に案内表示を設置し来庁者の利便性の向上に努めています。</p>
------	--

施策22 健全な行政運営

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★組織運営の効率化

研修計画に基づいた人材育成、定員管理等に基づいた職員の任用、課等の統廃合や新設等を行い組織運営の効率化と迅速化を図っています。

★行財政改革の推進

行財政改革基本計画に基づき、事務事業の改善や施設の管理委託等を行っています。

★広域行政の推進

病児保育の広域利用、図書館の相互利用（徳島市、北島町）等を行っています。

★健全な財政運営の推進

財政状況の公開、町税等の収納体制の強化、ふるさと納税の推進、有料広告事業等を行っています。

施策23 開かれた議会づくり

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

主な取組

★議会広報の充実

議会だより、ホームページ、エーアイテレビでの一般質問等の録画放送等を通じて情報発信しています。

★議員情報の発信

ユーチューブを通じて議会にかける議員の思いを発信しています。

Q2 町の施策の全体的な満足度について、あなたの考えに一番近いものを1つだけ選び○印を付けてください。

【満足度】

- | | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |
|-------|---------|--------------|---------|-------|----------|

Q3 町の施策のうち、今後特に力を入れるべきだと思うものを5つまで選び、回答欄にその番号を記入してください。

回答欄					
-----	--	--	--	--	--

1. 母子保健事業の推進
2. 子ども・子育て支援の充実
3. 学校教育の充実
4. 文化・芸術活動の充実
5. 生涯学習の充実
6. 青少年の健全育成
7. スポーツの振興
8. 介護・高齢者福祉の推進
9. 障がい者福祉の推進
10. 保健・医療の充実
11. 都市基盤の充実
12. 地域公共交通対策の充実
13. 環境保全・環境美化の推進
14. 防災・危機管理体制の強化
15. 交通安全・防犯対策の推進
16. 農業の振興
17. 商工業の振興
18. 観光・移住・交流の推進
19. 地域活動の活性化
20. 広報・広聴の充実
21. 窓口サービスの充実
22. 健全な行政運営
23. 開かれた議会づくり

3. 町の広報についてお伺いします。

Q4 あなたは町政や町の業務・行事について、主に何から情報を得ていますか。あてはまるものを2つまで選び○印を付けてください。

1. 広報あいずみ	2. 議会だより
3. 町ホームページ(インターネット)	4. 藍メール(メール配信サービス)
5. エーアイテレビ	6. フレッシュタウン(ラジオ放送)
7. 自治会・町内会などの会合や回覧板	8. 家族・友人・知人
9. 新聞・雑誌	10. 特にない
11. その他()	

Q5 あなたは町ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。

1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない
4. 利用したことがない	5. 利用できる環境にない →Q8 へ	

Q6 あなたは町ホームページのどのようなところを改善してほしいですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。

1. 必要な情報の掲載	2. 情報の探しやすさ
3. 説明(文章)のわかりやすさ	4. 掲載されている情報量
5. デザイン・レイアウトの見やすさ	6. 情報の更新頻度
7. 高齢者や障がい者への配慮(アクセシビリティ)	
8. その他()	

Q7 あなたは町ホームページでどのような情報を充実してほしいですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。

1. 防災、防犯、緊急情報	2. 町の施策、計画に関する情報
3. 子育てに関する情報 (保育所、幼稚園、手当など)	4. 学校教育に関する情報 (小学校、中学校)
5. 健康に関する情報 (検診、予防接種、医療機関など)	6. 高齢者、介護に関する情報
7. 事業者向けの情報(入札など)	8. 観光、イベント、講座情報
9. 公共施設に関する情報	10. 証明、届出(税、戸籍、住民票など)
11. まちづくりに関する情報 (都市計画、区画整理、交通、道路など)	12. 消費生活に関する情報 (相談、クーリングオフなど)
13. 生活環境に関する情報 (ごみ、あき地など)	14. 歴史、文化に関する情報
15. 芸術、スポーツに関する情報	16. 町の魅力などのPR
17. 統計、オープンデータに関する情報	
18. その他()	

Q8 あなたが現在利用しているSNSは何ですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。

1. LINE(ライン)	2. Twitter(ツイッター)
3. Facebook(フェイスブック)	4. Instagram(インスタグラム)
5. YouTube(ユーチューブ)	6. Tik Tok(ティックトック)
7. 利用していない	8. わからない
9. その他()	

4. 新型コロナウイルス感染症に関連する町の施策の「満足度」についてお伺いします。

Q9 令和2年度に実施した新型コロナウイルス感染症に関連する施策に対する満足度について、あなたの考えに一番近いものを1つだけ選び○印を付けてください。

施策1 プレミアム商品券の販売や商品券の無償配布による地域経済対策

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組

- あいずみ活性化プレミアム商品券の販売
- 18歳までの子ども1人につき5千円分の飲食クーポン券を保護者に配布
- 特別定額給付金（国からの1人10万円給付）の対象外となった新生児がいる世帯に10万円分の商品券を配布
- 65歳以上の方に5千円分の商品券を配布

施策2 要配慮者へのマスク配布による感染予防・感染拡大防止

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組

- 要配慮者へマスクの配布
- 高齢者へ藍染めマスクの配布

施策3 事業者に対する支援金やリフォーム補助金

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組

- 中小企業に対し最大30万円の事業継続支援金を給付
- 個人住宅や店舗等のリフォーム補助金の交付
- 施設利用休止依頼に協力した事業者に対し協力金を交付
- 地域経済の活性化に資する商工団体の取組に対する助成
- 臨時休校時の給食キャンセルにかかる学校給食納入業者に対する支援

施策4 町立小・中学校の学習用パソコンの整備や感染症対策整備

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組

- 小・中学校の児童生徒へ1人1台のパソコンの整備
- 小・中学校へのマスク・消毒液・備品等の整備
- 幼稚園の空調設備の整備

施策5 公共施設等の感染症対策整備

【満足度】

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

主な取組

- 公共施設への飛沫感染防止用シートの設置
- 避難所の感染症対策・備蓄品の整備
- 公共施設への検温器の設置
- 庁舎執務スペースの感染症対策にかかる改修
- リモート化等に対応するための公共施設のオンライン環境の整備

5. 町役場窓口の利用についてお伺いします。

Q10 あなたはこの1年、役場窓口を利用しましたか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1. よく利用した → Q12 へ | 2. ときどき利用した → Q12 へ |
| 3. ほとんど利用しなかった → Q11 へ | 4. 一度も利用しなかった → Q11 へ |

Q11 あなたが役場窓口をほとんど又は一度も利用しなかった理由は何ですか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。

- | |
|--|
| 1. 仕事や学校の都合で、開庁時間内に役場に行けないから |
| 2. 外出には家族等の付き添いや送迎が必要であり、開庁時間内には行けないから |
| 3. 役場窓口を利用する必要がなかったから |
| 4. その他() |

Q12 あなたは役場窓口を利用して、不便・不快と感じたことはありましたか。あてはまるものを1つだけ選び○印を付けてください。

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. ある → Q13 へ | 2. ない → 自由意見 へ |
|----------------------|-----------------------|

Q13 あなたが役場窓口を利用して、不便・不快と感じた理由は何ですか。あてはまるものを3つまで選び○印を付けてください。

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1. 待ち時間が長い | 2. 説明がわかりにくい |
| 3. どこへ行けばよいかわかりにくい | 4. 職員の態度が悪い |
| 5. 職員の身だしなみが整っていない | |
| 6. その他() | |

