

令和4年度地域密着型サービス事業者

運営指導結果報告書

藍住町健康推進課介護保険室

1 運営指導の実施状況

- 目的

本町では、介護保険法第23条の規定に基づき、事業者への支援を基本とし介護サービスの質の向上及び保険給付の適正化を図ることを目的に、運営指導を実施する。

- 実施頻度

原則として指定の有効期間内に少なくとも1回以上、指導の対象となる介護サービス事業者等について行うものとしている。ただし、居住系サービス又は施設系サービスについては、3年に1回以上の頻度で行うようにしている。

2 令和4年度指導事業者数

サービス種類	実施数
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1事業者
認知症対応型共同生活介護	2事業者
介護予防認知症対応型共同生活介護	2事業者
地域密着通所介護	1事業者
小規模多機能型居宅介護	1事業者
介護予防小規模多機能型居宅介護	1事業者
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1事業者
合計	9事業者

3 主な指導内容

(1)運営基準

【通所介護計画の作成】

番号	指摘事項
1	計画内容の記載不十分

【サービス提供記録】

番号	指摘事項
1	記録内容が具体的でなかった

【運営規程】

番号	指摘事項
1	運営規程と重要事項説明書に記載されている内容が一致していない

【勤務体制の確保等】

番号	指摘事項
1	研修の内容を職員に周知できていない
2	性的言動、優越的な関係を背景とした言動による就業環境が害されることの防止に向けた方針が定められていない

【非常災害対策】

番号	指摘事項
1	避難計画の見直しが実施されていない

【広告】

番号	指摘事項
1	パンフレットの内容が古く最新の内容と合っていない

【重要事項説明書】

番号	指摘事項
1	苦情の受付窓口について、藍住町健康推進課介護保険室の電話番号が「088-637-3311」となっていない
2	利用料の記載が最新の単位になっていない
3	提供する第三者評価実施状況に「実施した評価機関の名称」を記載していない

【令和6年4月1日から義務化となる項目】

番号	指摘事項
1	業務継続計画に関する事項が整備されていない (計画作成・周知・訓練・見直し 等)
2	虐待の防止に関する事項が整備されていない (運営規程に記載・委員会実施・指針の整備 等)
3	感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策に関する事項が整備されていない(指針の整備・研修・訓練 等)

(2)設備基準

【設備及び備品等】

番号	指摘事項
1	消火器の使用期限が過ぎていた

(3)人員基準

【従業者の員数】

番号	指摘事項
1	勤務体制一覧表が毎月作成されていない

(4)介護給付費算定

【加算関係に係る指摘事項】

特に指摘なし

4 まとめ

- 運営規程や重要事項説明書等の見直しができず、内容が現在に適していないものがありましたので、一度見直しをお願いします。
- 令和6年4月1日から義務化される項目が複数あり、全て実施できていた事業者がありませんでした。必ず令和5年度内に準備をお願いします。