

質問に対する回答書

業務名 藍住町立図書館システム更新業務

(令和8年8月10日回答)

	質問項目	質問内容	回 答
1	プレゼンテーションヒアリング実施要領の出席者について	①今般提案のクラウド型図書館システムの場合、仕様書等で求められる重度障害対策等は、AWS又はメーカ担当者からのご説明とヒアリングへの回答が適切と考えられます。(AWSのデータセンターは機密性が高い自治体クラウドのデータセンターと一体の為、販売店に開示されていない事項もありヒアリング時の対応等からメーカ担当者の同席と回答を認めていただきたい。 ②データ移行の際のデータセンター側の手順においても入室可能者がメーカ職員となります。提案書にも記載しますが、NECネクソソリューションズ株式会社の担当者となるため同席と回答を認めていただきたい。 ③クラウド版の開発コンセプト等の一般的なパッケージの歴史や全国的な展開状況等、販売店が説明することが妥当でない項目も含まれることから上記の事項と合わせて、5名以内の中で外部事業者が2社の出席予定。	システム導入及び運用保守等の関係者であれば問題ありません。
2	提案書内の業務実績について	クラウド版パッケージの提案メーカにおいての全国での導入数等の実績について、記載しても問題無いか。	業務実績の評価対象は、あくまで提案者の実績です。したがってメーカーの導入実績等は、企画提案書への記載が適当です。
3	機器の仕様について	ハブについて、必要数とのことですが、現行構成のハブの個数、ポート数をご教授頂いてもよろしいでしょうか。	ハブ2台、ポート数は24(8+16)です。
4	ハードウェア保守の仕様について	システム仕様書の(6)保守体制ハードウェア保守に関して、土日、祝日及び年末年始を除き、9時～17時までと記載がございますが、機器の仕様の中には、PCに関して、オンサイト保守5年365日との記載がございます。どちらを正とすれば、よろしいでしょうか。	ハードウェアの保守については、別紙2「藍住町立図書館システム更新業務に係る機器仕様書」を正としてください。

	質問項目	質問内容	回 答
5	契約について	参加表明書は代表名で参加致します。 もし、契約になった際は代理印(例:営業所長等)の契約でも問題ないでしょうか。	問題ありません。
6	既存機器について	機器入替の際、既存機器は図書館内のご指定の場所に移動させるのみの認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	機器仕様書 P1,P2	(1)窓口業務用端末、(2)館内OPAC 用端末のメーカー欄に「国産メーカーとし、ノーブランド機器・ショップ系機器は不可とする。」とありますが、国内に保守拠点を有する日本HP社の機器をご提案しても問題ないでしょうか。(提案するパッケージソフトにおいて、他の自治体様でも多くの稼働実績がございます。)	日本HP社の機器は、本町においても導入実績があるので、問題ありません。